

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
INTISARI .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka .....	4
1.6 Landasan Teori .....	8
1.7 Metode Penelitian.....	14

1.7.1	Jenis Penelitian.....	14
1.7.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.7.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	14
1.7.4	Teknik Sampling .....	16
1.7.5	Pengukuran.....	10
1.7.5.1	Analisis <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> .....	11
1.7.5.2	Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> .....	13
1.7.6	Metode Pengumpulan Data.....	21
1.7.7	Metode Analisis Data.....	22
1.8	Sistematika Penulisan.....	23
BAB II. GAMBARAN UMUM.....		22
2.1.	Profil Agrowisata Bhumi Merapi .....	25
2.2.	Visi dan Misi .....	26
2.3.	Struktur Organisasi Agrowisata Bhumi Merapi .....	27
2.4.	Atraksi Wisata di Agrowista Bhumi Merapi .....	27
2.5.	Fasilitas Agrowisata Bhumi Merapi.....	40
2.6.	Tingkat Kunjungan Wisatawan Bhumi Merapi.....	43
BAB III. TINGKAT KEPUASAN DAN PROSES PENGAMBILAN		
KEPUTUSAN.....		44
3.1	Deskripsi Data Umum Responden .....	44
3.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	44
3.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45

3.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	
	Terakhir .....	46
3.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47
3.2	Proses Keputusan Pengunjung Mengunjungi	
	Agrowisata Bhumi Merapi .....	48
3.2.1	Pengenalan Kebutuhan .....	48
3.2.2	Pencarian Informasi .....	50
3.2.3	Evaluasi Alternatif .....	52
3.2.4	Keputusan Pembelian .....	53
3.2.5	Prilaku Pasca Pembelian .....	57
3.3	Analisi Tingkat Kepuasan Pengunjung Agrowisata	
	Bhumi Merapi dengan Menggunakan Metode <i>Customer</i>	
	<i>Satisfaction Index</i> (CSI) .....	58
3.4	Analisis Tingkat Kepentingan dan Tingkat	
	Keterlaksanaan dengan Menggunakan Metode	
	<i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA) .....	60
BAB IV.	PENUTUP .....	70
4.1	Kesimpulan .....	70
4.2	Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA	.....	73
PUSTAKA LAMAN	.....	75
LAMPIRAN	.....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skor Instrumen .....	17
2. Indikator Kepuasan Pelanggan.....	20
3. Indikator Kuesioner.....	21
4. Jumlah Kunjungan Tahun 2016 Agrowisata Bhumi Merapi .....	43
5. Kuesioner Terkumpul.....	44
6. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
7. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
8. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	46
9. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
10. Tujuan Responden Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi .....	49
11. Manfaat Responden Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi .....	50
12. Pihak yang Mempengaruhi Responden Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi.....	51
13. Sumber Informasi Responden Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi .....	51
14. Agrowisata Alternatif Responden .....	52
15. Daerah Wisata yang Responden Kunjungi Dalam 6 Bulan Terakhir .....	53
16. Cara Responden Memutuskan Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi .....	54

17. Frekuensi Responden Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi.....	55
18. Pengeluaran Responden Selama di Agrowisata Bhumi Merapi .....	56
19. Waktu Berkunjung Responden ke Agrowisata Bhumi Merapi.....	56
20. Keinginan Responden Untuk Kembali Berkunjung ke Agrowisata Bhumi Merapi .....	57
21. Tabel Data <i>Customer Satisfaction Index</i> .....	59
22. Rata-rata Tingkat Kepentingan dan Tingkat Keterlaksanaan .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Proses Pengambilan Keputusan .....	10
2. Diagram <i>Importance/Performance Matrix</i> .....	18
3. Bagan Struktur Organisasi Agrowisata Bhumi Merapi .....	27
4. Kandang Kambing Etawa .....	28
5. Kandang Kelinci.....	29
6. Umbaran Kelinci .....	31
7. Taman Reptil.....	32
8. Taman Hidroponik .....	33
9. Kubah Biogas.....	34
10. Situs Goa Panggolo .....	36
11. Hutan Sengon.....	36
12. Lorong Harimau .....	37
13. Lorong Kelinci .....	38
14. Kolam Menangkap Belut .....	38
15. Bakiak .....	39
16. Toilet .....	40
17. Papan Petunjuk Arah.....	41
18. Tempat Cuci Tangan .....	42
19. Tempat Sampah.....	43
20. Hasil Diagram Kartesius .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	77
2. Data Penelitian .....	82
3. Responden Wawancara .....	87