

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PROSES  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI AGROWISATA BHUMI MERAPI**

**SKRIPSI**



Disusun oleh

**PUTRA ANGGARA WIJAYANTO**

12/335172/SA/16645

**PRGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GAJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION AND DECISION MAKING  
PROCESS AT AGROWISATA BHUMI MERAPI**

**UNDERGRADUATE THESIS**



By:

PUTRA ANGGARA WIJAYANTO

12/335172/SA/16645

**TOURISM STUDIES PROGRAM  
FACULTY OF CULTURAL SCIENCES  
UNIVERSITAS GAJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2017**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG DAN PROSES  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI AGROWISATA BHUMI MERAPI**

**SKRIPSI**



Disusun oleh

PUTRA ANGGARA WIJAYANTO

12/335172/SA/16645

**Skripsi ini diajukan kepada panitia ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas  
Gajah Mada sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana  
dalam bidang Pariwisata**

**2017**