

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Lingkungan Eksternal Perusahaan	3
1.3 Lingkungan Internal Perusahaan	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Bisnis Elektronik	13
2.2 Komputasi Awan	22
2.3 Pengertian Jasa	27
2.4 Peta Empati	28
2.5 Kanvas Model Bisnis	30
2.6 Analisa Persaingan Usaha	37
2.7 Analisa Industri	38
2.8 Rencana Bisnis	42
 BAB III METODA PENELITIAN	 44
3.1 Level Analisis	44
3.2 Sumber Data	44
3.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.4 Teknik Analisis Data	46
 BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	 47
4.1 Visi, Misi, Tujuan Perusahaan	47
4.2 Analisa Situasional	48
4.3 Analisa Peta Empati	55
4.4 Kanvas Model Bisnis	59
4.5 Studi Kelayakan Bisnis	63

BAB V Rencana Bisnis	66
5.1 Waktu dan Kegiatan	66
5.2 Rencana Implementasi	66
5.3 Penanggung Jawab	77
5.4 Ukuran Kinerja	78
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pertanyaan Peta Empati	29
Tabel 3.1 Metode Pengumpulan Data.....	46
Tabel 4.1 Analisis SWOT	55
Tabel 4.2 Investasi Awal.....	64
Tabel 4.3 Skenario Bisnis Amooi Online Beauty Salon&SPA	65
Tabel 4.4 Analisis Investasi Skenario Pesimis	65
Tabel 4.5 Analisis Investasi Skenario Optimis	65
Tabel 5.1 Rencana Implementasi Bisnis	66
Tabel 5.2 Waktu dan Tanggapan Pelayanan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerja Bisnis Elektronik	14
Gambar 2.2 Skema Kerja Komputasi Awan	22
Gambar 2.3 Peta Empati	29
Gambar 2.4 Kanvas Model Bisnis	37
Gambar 4.1 Analisis Peta Empati	58
Gambar 4.2 Analisis Kanvas Model Bisnis	63
Gambar 5.1 Rencana Struktur Organisasi	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Komponen Rencana Biaya	84
Lampiran 2 Rincian Investasi Awal Skema Pesimis	85
Lampiran 3 Rincian Investasi Awal Skema Optimis	86
Lampiran 4 Proyeksi Arus Kas Skema Pesimis	87
Lampiran 5 Proyeksi Arus Kas Skema Optimis	88
Lampiran 6 Proyeksi Neraca Amooi Online Beauty Salon&SPA	89
Lampiran 7 Laporan Rugi Laba Skema Pesimis.....	90
Lampiran 8 Laporan Rugi Laba Skema Optimis	91
Lampiran 9 Analisis Investasi Skenario Pesimis	92
Lampiran 10 Analisis Investasi Skenario Optimis	93
Lampiran 11 Gambaran Aplikasi	94
Lampiran 12 Gambaran Akun Youtube	95
Lampiran 13 Gambaran Akun Instagram	96
Lampiran 14 Logo Perusahaan	97
Lampiran 15 Transkrip Wawancara Wanita Karir.....	98
Lampiran 16 Transkrip Wawancara Ibu Rumah Tangga.....	100
Lampiran 17 Transkrip Wawancara Mahasiswi	102