

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Dimas Rizky., 2014, Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kecamatan Tambaksari Surabaya, *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol. 2, No. 1, Januari, 1-10.
- Arikunto, Suharsimi, 2002, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bungin, B.M. 2010, Penelitian Kualitatif, PT. Kencana, Jakarta.
- Drs. Cholid Narbuko., Drs. H. Abu Achmadi. 2001, Metodologi Penelitian, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Dwiyanto, Agus., 2006, Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, Cetakan kedua, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Fitriastuti, Triana., 2013, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2, pp. 103-114.
- Ghani, Nadia Maisarah Abdul, Yunus, Nor Sara Nadia Muhamad., dan Bahry, Norliza Saiful., 2016, Leader's Personality Traits and Employees Job Performance in Public Sector, Putrajaya, *Procedia Social and Behavioral Scinces*, 37, 46-51.
- Goleman, Daniel., 2002, Working with Emotional Intelligence (terjemahan), PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gomes, faustini Cardoso., 1995, Manajemen Sumber Daya Manusia, Andi Offset, Yogyakarta.
- Istijanto, M.M., M. Com, 2006, Riset Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedua. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Keban, 2008, Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad., 2006, Pengukuran Kinerja Sektor Publik, Edisi Pertama, BPFE, Yogyakarta.

- Marpaung, Marudut, 2014, Pengaruh Kepemimpinan dan *Team Work* terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Sekjen Kemendikbud Senayan Jakarta, *Jurnal Ilmiah WIDYA*, Vol. 2, No. 1, Maret-April.
- Mohamad, Mafuzah., dan Jais, Juraifa., 2016, Emotional Intelligence and Job Performance : A Study Among Malaysian Teachers, *Procedia Social and Behavioral Scinces*, 35, 674-682.
- Pasolong, Harbani, 2008, Kepemimpinan Birokrasi, CV. Alfabeta, Bandung.
- Platis, Ch., Reklitis, P., dan Zimeras, S., 2015, Realtion Between Job Satisfaction and Job Performance in Healthcare Service, *Procedia Social and Behavioral Scinces*, 175, 480-487.
- Rasyid, Muhammad Ryaas., 1995, Makna Pemerintahan : Tinjauan dari segi Etika dan Kepemimpinan, PT. Yarsif Watampone, Jakarta.
- Revida, Erika., 2007, *Penataan Ulang Birokrasi dan Kualitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Bidang Ilmu Administrasi Kepegawaian Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik USU.
- Safitri, Husnaina Mailisa, Amri, M. Shabri., 2012, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Gaya Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Sabang, *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 2, No. 1, November, 1-17.
- Shamsuddin, Noorazzila., Dan Rahman, Ramlee Abdul., 2014, The Relationship Between Intelligence and Job Performance of Call Centre Agents, *Procedia Social and Behavioral Scinces*, 129, 75-81.
- Simamora, Henry., 1995, Manajemen Sumber Daya Manusia, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Subana, H.M, dan Sudrajat, 2001, Dasar-dasar Penelitian Ilmiah, CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Sugiyono, 2009, Memahami Penelitian Kualitatif, Cetakan Kelima, CV. Alfabeta, Bandung.

- Sutrisno, Edy., 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Cetakan Ketiga, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Tobing, Diana sulianti, K, L., 2009, Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.11, No. 1, Maret, 31-37.
- Tutu, Andreea., dan Constantin, Ticu., 2012, Understanding Job Performance Through Persistence and Job Competency, *Procedia Social and Behavioral Scinces*, 33, 612-616.
- Vidianingtyas, Renggan Nur'aini., dan Putri, Wika Harisa Putri., 2014, Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa Katering di Daerah Istimewa Yogyakarta, *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol. 5, No. 1, Juni, 99-110.
- Wibowo, 2014, *Manajemen Kinerja*, Cetakan Keempat, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.