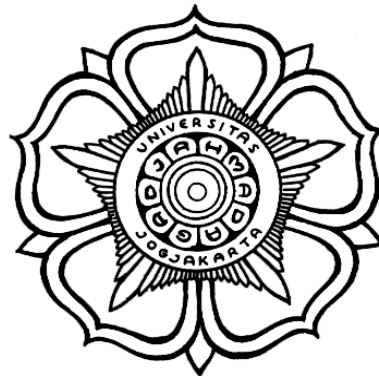


**Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna
Dukungan Layanan Online Pemerintah
(Studi Kasus Sistem *Billing Online*
di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai)**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro
Konsentrasi *Chief Information Officer (CIO)*
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh
Yoga Anggoro
15/389313/PTK/10433

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2017**