

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	13

2.2	Penerimaan Pengguna terhadap Sistem ERP	15
2.3	<i>E-Commerce</i>	20
2.4	<i>Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)</i>	23
2.5	Matriks Hubungan Faktor	23
2.6	Kerangka Berpikir Penelitian.....	26
2.7	Kerangka Konseptual.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Rancangan Penelitian.....	28
3.2	Definisi Operasional	29
3.3	Sampel dan Populasi.....	31
3.4	Alat Analisis dan Instrumen Penelitian	32
3.5	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	33
3.6	Metode Analisis Data	33
3.7	Profil Perusahaan.....	34
BAB IV ANALISIS DATA		37
4.1	Deskripsi Data.....	37
4.2	Limitasi Penelitian.....	44
4.3	Proses Penentuan Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Penerimaan Sistem ERP pada Perusahaan <i>e-Commerce</i>	45
4.3.1.	Uji Reliabilitas	45

4.3.2.	Uji Validitas.....	46
4.3.3.	Analisis Faktor.....	47
4.4	Proses Penentuan Model Penerimaan Sistem ERP pada Perusahaan <i>e-Commerce</i>	55
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.6	Implikasi Manajerial.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Penerimaan Pengguna Sistem ERP pada Perusahaan e-Commerce	77
5.2	Model Analisis Penerimaan Pengguna Sistem ERP pada Perusahaan e-Commerce.....	77
5.3	Peningkatan Penerimaan Pengguna Sistem ERP pada Perusahaan e-Commerce.....	78
5.4	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Hubungan Faktor, Indikator, Referensi dan Pernyataan	23
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	39
Tabel 4. 2 Batasan Skor Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	46
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Ekstraksi Faktor dengan Pengelompokan Lima Komponen.....	49
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Ekstraksi Faktor dengan Pengelompokan Empat Komponen.....	51
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Ekstraksi Faktor dengan Pengelompokan Tiga Komponen.....	52
Tabel 4.6 Perbandingan Persebaran Indikator atas Hasil Pengujian Ekstraksi Faktor dengan Pengelompokan Lima, Empat dan Tiga Komponen.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Tiket <i>Change Request</i> (CR) Perubahan Bisnis Sistem ERP SAP Grup XYZ	4
Gambar 1. 2 Jumlah Tiket <i>Change Request</i> (CR) Perbaikan Fitur Sistem ERP SAP Grup XYZ	5
Gambar 1. 3 Jumlah Tiket Isu Bulanan Sistem ERP SAP Grup XYZ	5
Gambar 2. 1 Kerangka Model <i>Technology Acceptance Model</i>	16
Gambar 2. 2 Kerangka Model <i>Technology Acceptance Model 2</i>	17
Gambar 2. 3 Kerangka Model <i>Technology Acceptance Model 3</i>	17
Gambar 2. 4 Kerangka Model UTAUT	18
Gambar 2. 5 Kerangka Model UTAUT 2	19
Gambar 2. 6 <i>Updated DeLone & McLean IS Success Model</i>	22
Gambar 2. 7 <i>Balanced Scorecard</i> – Empat Perspektif	24
Gambar 2. 8 Adaptasi <i>IT Balanced Scorecard</i> dari <i>Balanced Scorecard</i> Tradisional	24
Gambar 2. 9 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	29
Gambar 4. 1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4. 2 Profil Responden berdasarkan Usia	40
Gambar 4. 3 Profil Responden berdasarkan Jabatan	41
Gambar 4. 4 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja di Grup XYZ	41
Gambar 4. 5 Profil Responden berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sistem ERP	43

Gambar 4. 6 Profil Responden berdasarkan Lokasi Penugasan Kerja 43

Gambar 4. 7 Hasil Analisis Faktor-Hubungan Indikator dengan Variabel..... 57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I: KUESIONER.....	87
LAMPIRAN II: <i>QUESTIONNAIRE</i>	92
LAMPIRAN III: HASIL UJI RELIABILITAS-NILAI KOEFISIEN <i>CRONBACH'S ALPHA</i>	96
LAMPIRAN IV: HASIL UJI KMO DAN <i>BARTLETT'S TEST</i>	97
LAMPIRAN V: HASIL UJI <i>ANTI-IMAGE MATRICES</i> PERTAMA	91
LAMPIRAN VI: HASIL UJI <i>ANTI-IMAGE MATRICES</i> KEDUA	92
LAMPIRAN VII: HASIL PENGUJIAN EKSTRAKSI FAKTOR DENGAN PENGELOMPOKAN LIMA KOMPONEN	93
LAMPIRAN VIII: MATRIKS HASIL ROTASI DENGAN PENGELOMPOKAN LIMA KOMPONEN	94
LAMPIRAN IX: HASIL PENGUJIAN EKSTRAKSI FAKTOR DENGAN PENGELOMPOKAN EMPAT KOMPONEN	95
LAMPIRAN X: MATRIKS HASIL ROTASI DENGAN PENGELOMPOKAN EMPAT KOMPONEN	96
LAMPIRAN XI: HASIL PENGUJIAN EKSTRAKSI FAKTOR DENGAN PENGELOMPOKAN TIGA KOMPONEN	97
LAMPIRAN XII: MATRIKS HASIL ROTASI DENGAN PENGELOMPOKAN TIGA KOMPONEN	98
LAMPIRAN XIII: HASIL UJI REGRESI LINEAR	99