

TUGAS AKHIR

ANALISIS PELAYANAN DI KEDAI LOEMPIA BOOM ***SERVICE ANALYSIS AT LOEMPIA BOOM SHOP***

Disusun untuk mencapai persyaratan gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra.Neni Pancawati,M.Si.



Oleh :

Yogy Adi Pamungkas

MANAJEMAN PEMASARASAN

DEPARTEMEN EKONOMI DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017