

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Kerja	
1. Definisi Stres Kerja	9
2. Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	12
3. Aspek Stres Kerja	18
4. Dampak Stres Kerja	19
B. <i>Quality of Work Life</i>	

1. Definisi <i>Quality of Work Life</i>	21
2. Aspek <i>Quality of Work Life</i>	24
C. Dinamika Hubungan antara Stres Kerja dan <i>Quality of Work Life</i>	29
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. Identifikasi Variabel Penelitian	34
2. Definisi Operasional	34
B. Subjek Penelitian	35
C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Instrumen Penelitian	
1. Skala Stres Kerja	36
2. Skala <i>Quality of Work Life</i>	37
3. Validitas dan Reliabilitas	37
E. Prosedur Penelitian	39
F. Metode Pengolahan Data	40
BAB IV. PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS	
A. Deskripsi Subjek Penelitian	41
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	
1. Skala Stres Kerja	45
2. Skala <i>Quality of Work Life</i>	47

C. Deskripsi Data	48
D. Uji Hipotesis	
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Linearitas	53
3. Uji Hipotesis	54
4. Uji Tambahan Data Penelitian	56
E. Kesimpulan Analisis	58
F. Pembahasan	59
Keterbatasan Penelitian	66
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	37
2. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	37
3. Deskripsi Subjek berdasarkan Pangkat	42
4. Deskripsi Subjek berdasarkan Usia	42
5. Deskripsi Subjek berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
6. Deskripsi Subjek berdasarkan Lama Bekerja	43
7. Deskripsi Subjek berdasarkan Divisi	44
8. Sebaran Aitem Skala Stres Kerja sebelum Uji Coba	45
9. Sebaran Aitem Skala Stres Kerja untuk Penelitian	46
10. Sebaran Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> sebelum Uji Coba	47
11. Sebaran Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> untuk Penelitian	48
12. Deskripsi Data Penelitian	49
13. Rumus Kategorisasi	50
14. Rentang Skor dan Persentase Kategorisasi Skor Stres Kerja	50
15. Rentang Skor dan Persentase Kategorisasi Skor <i>Quality of Work Life</i> ..	51
16. Hasil Uji Normalitas	52
17. Hasil Uji Linearitas	53
18. Output <i>coefficient</i> SPSS	56
19. Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Usia	57
20. Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Masa Kerja	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala Uji Coba	74
B. Skala Penelitian	84
C. Skor Skala Uji Coba	92
D. Seleksi Aitem dan Reliabilitas Skala Uji Coba	99
E. Skor Subjek Penelitian	102
F. Total Skor Hasil Penelitian	112
G. Reliabilitas Skala Penelitian	116
H. Hasil Uji Asumsi	118
I. Hasil Uji Hipotesis	120
J. Hasil Uji Tambahan	123
K. Verbatim Wawancara	126
L. Surat Izin Penelitian	136