



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBERAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	3
C. Pertanyaan penelitian	3
D. Manfaat penelitian	3
E. Keaslian penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian teori	7
B. Kerangka konsep	17
C. Pertanyaan penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Sumber Data	19
D. Definisi Operasional	19
E. Teknik Pengambilan Data	20
F. Instrumen Penelitian	21
G. Uji Keabsahan Data	22
H. Teknik Analisis Data	22
I. Tahap-tahap Pelaksanaan Penelitian	23
J. Keterbatasan Penelitian	24



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**EVALUASI STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENDAFTARAN PASIEN DALAM RANGKA
AKREDITASI DI PUSKESMAS
UMBULHARJO I KOTA YOGYAKARTA**

PARHIA SEPTIAN R, Dra. Rawi Miharti, MPH

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Gambaran Umum Puskesmas Umbulharjo I Kota Yogyakarta	25
B. Hasil.....	27
C. Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74