

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Work Engagement</i> .....	9
1. Definisi <i>work engagement</i> .....	9
2. Aspek <i>work engagement</i> .....	11
3. Faktor yang mempengaruhi <i>work engagement</i> .....	14
B. Iklim Organisasi.....	17
1. Definisi iklim organisasi .....	17
2. Aspek iklim organisasi .....	18
C. Efikasi Diri.....	22
1. Definisi efikasi diri.....	22

2. Aspek efikasi diri .....	24
D. Dinamika Peran Iklim Organisasi terhadap <i>Work Engagement</i> Melalui Mediasi Efikasi Diri .....	26
E. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
E. Alat Ukur Penelitian .....	35
F. Prosedur Penelitian .....	40
G. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian.....	42
H. Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV. PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS</b>	
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	45
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	46
C. Deskripsi Data .....	52
D. Uji Asumsi .....	64
E. Uji Hipotesis .....	68
F. Kesimpulan Analisis .....	73
G. Pembahasan .....	74
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan Penelitian .....	81
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	95