

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penulisan.....	5
1.4. Manfaat Penulisan.....	5
1.5. Kerangka Penulisan.....	7
1.6. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
2.1. Kondisi Umum Penulisan .....	11
2.1.1. Sejarah Singkat BPKAD Kota Yogyakarta.....	11
2.1.2. Visi dan Misi .....	13
2.1.3. Tugas Pokok.....	13
2.1.4. Fungsi.....	13
2.1.5. Struktur Organisasi .....	14
2.1.6. Gambaran Umum Kota Yogyakarta.....	18
2.1.7. Lokasi dan Wilayah Kerja.....	18
2.2. Kajian Teori .....	19
2.2.1. Pengertian Pajak.....	19
2.2.2. Fungsi Pajak .....	20
2.2.3. Pengertian Pajak Daerah .....	21

2.2.4. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) .....	21
2.2.5. Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan..	24
2.2.6. Pengertian Evaluasi .....	27
2.2.7. Pengertian Prosedur .....	28
2.3. Metodologi .....	28
2.3.1. Objek Penelitian .....	28
2.3.2. Jenis Data Penelitian .....	29
2.3.3. Metode Pengumpulan Data .....	30
2.3.4. Metode Analisis Data .....	31
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Analisis .....	33
3.2. Pembahasan .....	34
3.2.1. Alur Prosedur Permohonan Objek Baru PBB-P2 pada BPKAD Kota Yogyakarta .....	35
3.2.2. Prosedur Permohonan Objek Baru Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) menurut SOP Objek Baru PBB-P2 .....	47
3.2.3. Kendala Proses Permohonan Objek Baru PBB-P2 pada BPKAD Kota Yogyakarta .....	66
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
4.1. Kesimpulan .....	68
4.2. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penulisan.....	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	17
Gambar 3.1 Alur Prosedur Permohonan Objek Baru PBB-P2 pada BPKAD Kota Yogyakarta.....	37
Gambar 3.2 Alur Prosedur Permohonan Objek Baru PBB-P2 pada BPKAD Kota Yogyakarta (2) .....	38
Gambar 3.3 Standar Operasional Prosedur Objek Baru PBB-P2 .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lamp. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	74
Lamp. 2 Formulir Permohonan Objek Baru Surat Pemberitahuan Pajak Terutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (SPPT PBB-P2) .....	75
Lamp. 3 Formulir Surat Pemberitahuan Objek Pajak (SPOP).....	76
Lamp. 4 Lampiran Formulir Surat Pemberitahuan Objek Pajak (L SPOP).....	78
Lamp. 5 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) .....	80
Lamp. 6 Bukti Penerimaan Berkas.....	81
Lamp. 7 Berita Acara Pemeriksaan Sederhana Kantor .....	82
Lamp. 8 Penginputan Data Objek Baru PBB-P2 ke dalam aplikasi SISMIOP ....	83

## DAFTAR ISTILAH

BPKAD	Badan Pengeloaan Keuangan dan Aset Daerah
PBB-P2	Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan
SPPT	Surat Pemberitahuan Pajak Terutang
SOP	Standar Operasional Prosedur
SPOP	Surat Pemberitahuan Objek Pajak
L SPOP	Lampiran Surat Pemberitahuan Objek Pajak
SSPD	Surat Setoran Pajak Daerah
BPHTB	Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan
Kasie	Kepala Seksi
Kabid	Kepala Bidang
SISMIOP	Sistem Informasi dan Manajemen Objek Pajak
NJOP	Nilai Jual Objek Pajak