

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4. Batasan Masalah .....	4
1.5. Sistematika Penulisan .....	5
1.6. Kerangka Penulisan .....	7
 BAB II GAMBARAN UMUM.....	 9
2.1. Institusi .....	9
2.1.1. Sejarah Institusi.....	9
2.1.2. Visi dan Misi.....	10
2.1.3. Cakupan Wilayah Kerja Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	 12
2.1.4. Struktur Organisasi .....	13
2.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi.....	18
2.2. Tinjauan Pustaka.....	20
2.2.1. Penelitian Terdahulu .....	20
2.2.2. Evaluasi Kinerja Kegiatan .....	22
2.2.3. Tinjauan Umum Pajak .....	23
2.2.3.1. Pengertian Pajak .....	23
2.2.3.2. Fungsi pajak .....	23
2.2.3.3. Sistem Pemungutan Pajak .....	24
2.2.3.4. Pengelompokan Pajak .....	25
2.2.3.5. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak....	26
2.2.4. Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	 31
2.2.4.1. Pengertian Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak .....	 31
2.2.4.2. Sanksi Administrasi Pajak.....	32

2.3. Metode Penelitian .....	36
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Analisis .....	38
3.1.1. Dasar Hukum Proses Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.....	38
3.1.2. Syarat Pengajuan Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	38
3.1.3. Hasil Penelitian Permohonanan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi di Kanwil DJP Jawa Tengah I.	40
3.2. Pembahasan .....	46
3.2.1. Pengajuan Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) .....	46
3.2.2. Prosedur Penyelesaian Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi di Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I.	47
3.3. Evaluasi .....	54
3.4. Kelebihan dan Kekurangan Proses Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi Pajak Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	57
3.5. Analisis Masalah.....	58
3.6. Upaya dalam Meminimalisir Masalah yang Terjadi ..	60
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
4.1. Kesimpulan .....	63
4.2. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<i>Tabel 1 Penempatan Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I di GKN II.....</i>	9
<i>Tabel 3 Cakupan Wilayah Kanwil DJP Jawa Tengah I.....</i>	12
<i>Tabel 4 Sanksi Administrasi Pajak berupa Bunga 2% per bulan .....</i>	32
<i>Tabel 5 Sanksi Administrasi Pajak berupa Denda Administrasi .....</i>	34
<i>Tabel 6 Sanksi Administrasi Pajak berupa Kenaikan 50% dan 100% .....</i>	34
<i>Tabel 7 Tingkat Penyelesaian Tahun 2014 - 2016 pada Kanwil DJP Jawa Tengah I.....</i>	41
<i>Tabel 8 Rata-rata Waktu Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi pada Kanwil DJP Jawa Tengah I.....</i>	43
<i>Tabel 9 Hasil Keputusan Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi pada Kanwil DJP Jawa Tengah I.....</i>	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<i>Gambar 1 Struktur Organisasi Bidang Keberatan, Banding, dan Pengurangan Kanwil DJP Jawa Tengah I.....</i>	16
<i>Gambar 2 Struktur Organisasi Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I..</i>	17

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
<i>Bagan 1    Tingkat Penyelesaian Tahun 2014 - 2016 pada                  Kanwil DJP Jawa Tengah I .....</i>	42
<i>Bagan 2    Hasil Keputusan Penyelesaian Permohonan Pengurangan                  atau Penghapusan Sanksi Administrasi pada                  Kanwil DJP Jawa Tengah I .....</i>	45
<i>Bagan 3    Flowchart Proses Penyelesaian Permohonan Pengurangan                  atau Penghapusan Sanksi Administrasi pada Kanwil DJP                  Jawa Tengah I .....</i>	53

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penyelesaian Magang .....	67
Lampiran 2 Lembar Pengawasan Penelitian Berkas Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi .....	69

## DAFTAR ISTILAH

BPS	: Bukti Penerimaan Surat
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
KP2KP	: Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan
LPAD	: Lembar Pengawasan Arus Dokumen
PK	: Penelaah Keberatan
PKP	: Pengusaha Kena Pajak
PMK	: Peraturan Menteri Keuangan
SE	: Surat Edaran
SIDJP	: Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak
Simara	: Sistem Manajemen Surat
SKPKB	: Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar
SKPKBT	: Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPT	: Surat Pemberitahuan
SSP	: Surat Setoran Pajak
STP	: Surat Tagihan Pajak
NPWP	: Nilai Pokok Wajib Pajak
SK	: Surat Keputusan
TPT	: Tempat Pelayanan Terpadu
WP	: Wajib Pajak