

DAFTAR PUSTAKA

- Kartika. (2009). **Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Penyelesaian Keberatan Wajib Pajak pada Kanwil DJP Jakarta Khusus**. Skripsi. Universitas Atma Jaya. Jakarta
- Mardiasmo. (2011). **Perpajakan**. Edisi 2011 Revisi. Yogyakarta : C.V. Andi Offset.
- Ortax (no date). **Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 206/PMK.1/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak**. Diakses 20 Januari 2017 dari www.ortax.org
- Ortax (no date). **Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2013 tentang Tata Cara Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan**. Diakses 20 Januari 2017 dari www.ortax.org
- Ortax (no date). **Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-11/PJ/2014 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai dan/atau Pajak Penjualan atas Barang Mewah**. Diakses 20 Januari 2017 dari www.ortax.org
- Ortax (no date). **Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 328/KMK.03/2011**. Diakses 24 Februari 2017 dari www.ortax.org
- Ortax (no date). **Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-336/PJ/2011 tentang Penetapan Tata Cara Pembahasan Direktorat Jenderal Pajak**. Diakses 24 Februari 2017 dari www.ortax.org
- Rendy, Sudarmo. (2013). **Analisis Penyelesaian Keberatan Atas Pajak Penghasilan Badan di Kanwil DJP Jakarta Khusus**. Skripsi. Universitas Bina Nusantara. Jakarta.
- Sugiono. (2013). **Metode Penelitian Pendidikan**. Bandung : Alfabeta
- Tim Redaksi. **Buku Profil Kanwil DJP Jawa Tengah I**.
- Tkb-djp (no date). **Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-127/PJ/2015 tentang Perubahan Kedua belas atas Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-297/PJ./2002 tentang Pelimpahan wewenang Direktur Jenderal Pajak kepada Para Pejabat di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak**. Diakses 9 Februari 2017. <http://tkb-djp/tkb/>
- Waluyo. (2013). **Perpajakan Indonesia**. Jakarta : Salemba Empat.