

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penulisan.....	4
1.5. Manfaat Penulisan.....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
1.7. Kerangka Penulisan.....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....</b>	<b>8</b>
2.1. Deskripsi Institusi .....	8
2.1.1. Sejarah Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	8
2.1.2. Visi dan Misi Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I.....	9
2.1.3. Tugas dan Fungsi .....	10
2.1.4. Struktur Organisasi.....	14
2.2. Tinjauan Pustaka .....	18
2.2.1. Tinjauan Umum Pajak.....	18
2.2.1.1. Pengertian Pajak.....	18
2.2.1.2. Fungsi Pajak.....	19
2.2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak.....	19
2.2.1.4. Pengelompokan Pajak .....	20
2.2.1.5. Kewajiban Wajib Pajak.....	21
2.2.1.6. Hak Wajib Pajak .....	21
2.2.2. Keberatan Pajak.....	22
2.2.2.1. Pengertian Keberatan .....	22
2.2.2.2. Pihak yang Dapat Mengajukan Keberatan .....	23

2.2.2.3.	Tata Cara Pengajuan Keberatan .....	23
2.2.2.4.	Keputusan Atas Surat Keberatan .....	27
2.2.2.5.	Sanksi dalam Keberatan Wajib Pajak .	27
2.2.2.6.	Pencabutan Keberatan .....	28
2.2.2.7.	Jenis Keberatan .....	28
2.2.3.	Evaluasi .....	29
2.2.4.	Efektifitas .....	29
2.2.5.	Penerapan (Impementasi) .....	30
2.2.6.	Penelitian Terdahulu .....	31
2.3.	Metodologi Penelitian .....	32
2.3.1.	Lokasi Penelitian .....	32
2.3.2.	Janis Data Penelitian .....	33
2.3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	33
2.3.4.	Metode Analisis Data .....	34
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
3.1.	Analisis Deskriptif .....	35
3.1.1.	Dasar Hukum atas Proses Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan di Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	35
3.1.2.	Syarat Pengajuan Keberatan di Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	36
3.2.	Pembahasan.....	38
3.2.1.	Proses Penyelesaian Keberatan pada Kantor Wilayah Kanwil DJP Jawa Tengah I ....	38
3.2.2.	Analisis Lembar Pengawasan Penelitian Berkas Keberatan .....	46
3.2.3.	Kendala Proses Penyelesaian Permohonan Keberatan Wajib Pajak pada Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	49
3.2.4.	Kelebihan dan Kekurangan Proses Penyelesaian Permohonan Keberatan Wajib Pajak Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	56
3.2.5.	Upaya-upaya untuk meminimalisir kendala proses penyelesaian keberatan .....	57
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
4.1.	Kesimpulan .....	59
4.2.	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penempatan Kanwil DJP Jawa Tengah I di GKN II.....	8
Tabel 2. Analisis Lembar Pengawasan Penelitian Berkas Keberatan	46
Tabel 3. Tingkat Penyelesaian Keberatan Tahun 2014-2016 di Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	50
Tabel 4. Rata-rata Waktu Penyelesaian Keberatan Wajib Pajak Tahun 2014-2016 di Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	51
Tabel 5. Hasil Penyelesaian Keberatan Tahun 2014-2016 di Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	14
Gambar 2. Struktur Organisasi Bagian Keberatan, Banding, dan Pengurangan.....	17

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. <i>Flowchart</i> Proses Penyelesaian Keberatan di Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	39
Bagan 2. <i>Flowchart</i> Proses Penyelesaian Keberatan di Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	40
Bagan 3. Tingkat Penyelesaian Keberatan Tahun 2014-2016 di Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	50
Bagan 4. Hasil Penyelesaian Keberatan Tahun 2014-2016 di Kanwil DJP Jawa Tengah I .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Penyelesaian Magang di Kanwil DJP Jawa Tengah I.....	62
Lampiran 2. Lembar Pengawasan Penelitian Berkas Keberatan .....	65

## DAFTAR ISTILAH

DHPK	: Daftar Hasil Penelitian Keberatan
DJP	: Direktorat Jenderal Pajak
<i>Flowchart</i>	: Bagan Alir
<i>Force Majeur</i>	: keadaan memaksa
Kanwil	: Kantor Wilayah
KBP	: Keberatan, Banding, dan Penyelesaian
KPP	: Kantor Pelayanan Pajak
LPAD	: Lembar Pengawasan Arus Dokumen
PK	: Penelaah Keberatan
PPh	: Pajak Penghasilan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Surat Keputusan
SKP	: Surat Ketetapan Pajak
SKPKB	: Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar
SKPKBT	: Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar Tambahan
SKPLB	: Surat Ketetapan Pajak Lebih Bayar
SKPN	: Surat Ketetapan Pajak Nihil
SOP	: <i>Standart Operating Procedure</i>
STP	: Surat Tagihan Pajak
<i>Transfer Pricing</i>	: Harga Transfer