

## DAFTAR ISI

	HAL
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR BAGAN .....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penulisan.....	3
1.4. Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Kerangka Penulisan .....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	6
2.1. Kondisi Umum.....	6
2.1.1. Gambaran Umum .....	6
2.1.2. Sejarah Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I .....	6
2.1.3. Visi dan Misi .....	8
2.1.3.1. Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak .....	8
2.1.3.2. Visi dan Misi Kanwil Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I .....	9
2.1.4. Tugas dan Fungsi .....	9
2.1.4.1. Tugas dan Fungsi Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I	9
2.1.4.2. Tugas dan Fungsi Bidang Keberatan, Banding, dan Pengurangan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I .....	12
2.1.5. Susunan Organisasi .....	13
2.1.5.1. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I .....	13
2.1.5.2. Struktur Organisasi Bidang Keberatan, Banding, dan Pengurangan Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I.....	17
2.1.6. Cakupan Wilayah Kerja .....	18

2.2.	Tinjauan Pustaka.....	20
2.2.1.	Pengertian Pajak.....	20
2.2.2.	Fungsi Pajak.....	21
2.2.3.	Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.2.4.	Jenis Surat Ketetapan Pajak.....	22
2.2.5.	Dasar Hukum Proses Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	23
2.2.6.	Syarat Pengajuan Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	25
2.2.7.	Tata Cara Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	26
2.2.8.	Keputusan atas Pengajuan Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	27
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.4.	Metodologi.....	29
2.4.1.	Metode Pengumpulan Data.....	29
2.4.2.	Metode Analisis Data.....	30
2.5.	Jenis Data.....	30
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
3.1.	Analisis dan Pembahasan.....	31
3.1.1.	Proses Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	31
3.1.2.	Analisis Hasil dan Interpretasi Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak yang Tidak Benar.....	39
3.2.	Kendala dalam Kinerja Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak.....	46
3.3.	Upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Kinerja Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak...	47
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>49</b>
4.1.	Kesimpulan.....	49
4.2.	Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 2. 1 Bagian Gedung Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I.....	8
Tabel 2. 2 Wilayah Kerja Kantor Wilayah DJP Jateng I.....	19
Tabel 3. 1 Tingkat Penyelesaian Tahun 2014 - 2016 pada Kanwil DJP Jateng I..	40
Tabel 3. 2 Rata-rata Waktu Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak pada Kanwil DJP JatengI.....	42
Tabel 3. 3 Hasil Keputusan Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan SKP pada Kanwil DJP Jateng I.....	44

## DAFTAR GAMBAR

	HAL
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Kanwil DJP Jateng I .....	16
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bidang KBP Kanwil DJP Jateng I .....	17

## DAFTAR BAGAN

	HAL
Bagan 1. 1 Kerangka Penelitian.....	5
Bagan 3. 1 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan SKP di Kantor Wilayah DJP Jateng I .....	37
Bagan 3. 2 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan SKP di Kantor Wilayah DJP Jateng I (lanjutan).....	38

## DAFTAR GRAFIK

	HAL
Grafik 3. 1 Tingkat Penyelesaian Tahun 2014 - 2016 pada Kanwil DJP Jateng I.....	42
Grafik 3. 2 Hasil Keputusan Penyelesaian Permohonan Pengurangan atau Pembatalan SKP pada Kantor Wilayah DJP Jateng.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

	HAL
Lampiran 1 Format Surat Pengajuan Permo honan Pengurangan atau Pembatalan Surat Ketetapan Pajak .....	54
Lampiran 2 Surat Keterangan Pelaksanaan Magang di Kanwil DJP Jateng I .....	55