

INTISARI

Permohonan pengurangan atau pembatalan Surat Ketetapan Pajak merupakan salah satu cara yang dapat ditempuh oleh Wajib Pajak yang ditolak pengajuan keberatannya karena tidak memenuhi persyaratan formal meskipun persyaratan material terpenuhi. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan Wajib Pajak mengenai proses dalam pengajuan permohonan. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengevaluasi kinerja penyelesaian permohonan pengurangan atau pembatalan Surat Ketetapan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I. Cara pengumpulan data yang dipakai penulis yaitu dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi tentang proses penyelesaian permohonan. Jenis data penelitian ini adalah dengan data primer dan data sekunder. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Penyelesaian permohonan pengurangan atau pembatalan Surat Ketetapan Pajak dapat diselesaikan sesuai dengan aturan yang berlaku yaitu dari tahap penerimaan berkas permohonan Wajib Pajak, tahap pemeriksaan sampai tahap keputusan akhir. Jangka waktu penyelesaian permohonan adalah enam bulan sejak tanggal permohonan diterima. Tetapi ada beberapa kendala yang mempengaruhi kurangnya waktu penyelesaian permohonan. Salah satunya adalah jumlah penelaah keberatan yang kurang memadai. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Tengah I telah menyelesaikan berkas permohonan pengurangan atau pembatalan Surat Ketetapan Pajak secara optimal, tetapi masih terdapat kendala yang membuat berkas permohonan tidak dapat diselesaikan sesuai dengan komitmen unggulan yaitu empat bulan.

Kata Kunci : Penyelesaian, Permohonan, Pengurangan atau Pembatalan, Surat Ketetapan Pajak

ABSTRACT

Request on the reduction or cancellation of tax assesement is one way that can be taken by taxpayers who rejected the submission of objections because it does not meet the formal requirements although material requirements are met. This was due to lack of knowledge regarding the taxpayer in the process of filing. The purpose of writing this final task is to evaluate performance of settlement of request on the reduction or cancellation of tax assesement on regional office of taxation general directorate of Central Java I. The data methods are observation, interviews, and documentation to get information on the procedures for settling the petition. Type of this research is the primary data and secondary data. Method of data analysis uses qualitative descriptive analysis. Completion request a reduction or cancellation of the tax assesement which incorrectly can be resolved in accordance with the applicable rules of the stages of acceptance that the application for taxpayer, the examination until the final decision stage. The period of the petition is six months from the date the application is received. But there are some obstacles that affect the lack of time of completion of the petition. One is the number of reviewers' objections were inadequate. The conclusion of this study is the Regional Office of Directorate General of Taxation, Central Java I have completed the application for the reduction or cancellation of the Tax Assesements optimally, but there are still obstacles that make application file can not be resolved in accordance with the commitments that featured four months.

Keyword : Settlement, Request, Reduction or Cancellation, Tax Assesement