

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, S.C. (2011). *Manajemen Unit Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Departemen Kesehatan RI. (1997). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Effendi, O.U. (2005). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kristianti, R. (2013). Evaluasi Persiapan ISO 9001:2008 Dalam Meningkatkan Mutu Jasa Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Jember, Jawa Timur.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nisa, S.M. (2014). Perancangan Draf Prosedur Kerja dan Instruksi Kerja Pemusnahan Berkas Rekam Medis Terkait Dengan Pelaksanaan SMM ISO 9001:2008 di Puskesmas Danurejan II Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Prodi D3 Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Oliver, S. (2006). *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- O Syahu, S. (2006). *Kamus Manajemen (mutu)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 7 tahun 2015 tentang Pelayanan Publik. Diakses dari www.elibrary.dprd.jatengprov.go.id pada 1 Desember 2016
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/III/2008 tentang Rekam Medis. Diakses dari www.depkes.go.id pada tanggal 16 Oktober 2016
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik. Diakses dari www.menpan.go.id pada 1 Desember 2016
- RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. (2015). *Profil RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah*. Klaten.

- RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah. (2016). *Klausul Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015*. Klaten.
- Saryono dan Mekar D.A. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Semiawan, C.R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Subagyo, P.J. (2011). *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akutansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutarman. (2009). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Tukiran, M. (2016). *Membangun Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015*. Yogyakarta: Leutika Nouvalitera.
- Umam, K. (2013). Kendala dalam Menerapkan ISO 9001. www.konsultaniso.web.id. Diakses pada 24 Maret 2017
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Diakses dari www.kemendagri.go.id pada 3 Desember 2016
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Diakses dari www.kemendagri.go.id pada 4 Desember 2016
- Warsiyah. (2008). Kesiapan RSUD Panembahan Senopati Bantul Menuju Sertifikasi ISO 9001:2000. *Tesis*. Magister Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Yamit, Z. (2005). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.
- Zuhrawaty. (2009). *Panduan dan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*. Jakarta: Buku Kita.