

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Praktis	4
2. Manfaat Teoritis.....	4
E. Ruang Lingkup.....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
G. Gambaran Umum Rumah Sakit	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Pustaka	15
B. Landasan Teori	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29

B.	Subjek dan Objek Penelitian	30
C.	Tempat dan Waktu Penelitian	31
D.	Definisi Operasional	31
E.	Teknik Pengambilan Data	32
F.	Instrumen Penelitian	33
G.	Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	34
H.	Teknik Analisi Data	35
I.	Pelaksanaan Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
A.	HASIL	38
1.	Mengetahui persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan memenuhi klausul-klausul yang telah ditetapkan yang sudah dilakukan oleh instalasi rekam medis	38
2.	Mengetahui kendala yang dialami dalam persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah pada instalasi rekam medis	54
B.	PEMBAHASAN	56
1.	Mengetahui persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan memenuhi klausul-klausul yang telah ditetapkan yang sudah dilakukan oleh instalasi rekam medis	56
2.	Mengetahui kendala yang dialami dalam persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah pada instalasi rekam medis	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
A.	KESIMPULAN	74
1.	Mengetahui persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan memenuhi klausul-klausul yang telah ditetapkan yang sudah.....	74
2.	Mengetahui kendala yang dialami dalam persiapan audit Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah pada instalasi rekam medis	75

B. SARAN	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	78