

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S.(2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Budi, S.C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta : Quantum Sinergis Media.
- BUK. (2015). *Pedoman Penyusunan Dokumen Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Dasar.
- Caesaringga, T. (2011). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan. *Tesis*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 25 Maret 2017.
- Departemen Pendidikan. (2005). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Depkes RI. (2004). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. Jakarta: Depkes RI.



- Depkes RI. (2016). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. (2006). *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Eviana, I. (2016). Standar Proses Pendaftaran Pasien Dalam Rangka Persiapan Akreditasi Di Puskesmas Gondokusuman I Kota Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada.
- Faiza, I.A.N. (2016). Persiapan Dokumen Akreditasi Puskesmas 2015 Tentang Pembakuan Kode Di Puskesmas Nanggulan Kulon Progo. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 31 Maret 2017.
- Fether, B. dan. D. Barsasella. (2015). Analisis Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kecamatan Duren Sawit Jakarta 2014. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 3(1). 43-54.
- Furlanetto, D.L.C., D.L.M. Pinho. dan. C.M.S.F. Parreira. (2015). Re-orientation Of Human Resources For Health: A Great Challenge For The Brazilian National Health System. *The Journal Of Public Health*. 129 (9). 1166-1171.
- Hasibuan, M.S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G.R. (2013). *Pedoman Informasi Manajemen Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Hidayat, N. (2016). Analisis Sistem Pengelolaan Persediaan CV. Sufijaya. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Akuntansi Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 25 Maret 2017.
- Kalza, L.A. (2016). Koordinasi Kerja Lintas Sektor Forum Kota Sehat (fks) Pada Program Kota Sehat Di Kota Yogyakarta. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 24 Maret 2017.
- Kamasti, R.N. (2016). Persiapan Dokumen Akreditasi Puskesmas 2015 Terkait Kelengkapan Dan Kerahasiaan Rekam Medis Di Puskesmas Nanggulan Kulonprogo. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada.
- Kemenpan RI. (2012). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. Jakarta : Kemenpan RI.
- Kemenpan RI. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 Tentang



Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Jakarta: Kemenpan RI.

Kotler, P. dan. K. Lane. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid 1 Philip Kotler – et al.*; Penerjemah Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.

Krismawati, R. (2006). *The Dynamics Of Human Resources Becoming a True HR Specialist*. Jakarta: Grasindo.

Manullang, M. (2004). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Martoyo, S. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Mckenna, E. dan. N. Beech. (2000). *The Essence Of Manajemen Sumber Daya Manusia Penerjemah Totok Budi Santoso*. Yogyakarta: Andi.

Muninjaya, A.AG. (2007). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Nindyakinanti, R. (2016). Sistem Penyimpanan Dan Pemrosesan Rekam Medis Terkait Standar Akreditasi Kriteria 8.4.3 Di Puskesmas Jetis 1 Bantul. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 17 Januari 2017.

Nugraha, P.S. (2016). Pengaruh Koordinasi Tim Medis Terhadap Keterlambatan Pelaksanaan Operasi *Emergency* Di Instalasi Gawat Darurat RSUP DR Sardjito Yogyakarta. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 25 Maret 2017.

Nugraha, Y.Y.V. (2013). Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Melalui Pendidikan Dan Pelatihan Berbasis Kompetensi Di Balai Diklat Industri Regional IV Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Prastowo, A. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.

Presiden RI. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. Jakarta: Presiden RI.

Presiden RI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Jakarta : Presiden RI.

Primadani, T. (2015). Evaluasi Prosedur Perencanaan Pengadaan Alat Tulis Kantor Di Unit Layanan Pengadaan Universitas Gadjah Mada. *Karya Tulis Ilmiah* (Tidak Dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma 3 Akuntansi Universitas Gadjah Mada. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 30 Maret 2017.



- Rumangkit, S. (2015). Pengaruh Sosialisasi Organisasi Pada Komitmen Afektif Yang Dimediasi Oleh Kesesuaian Nilai. *Tesis*. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 27 Maret 2017.
- Rusdiana, H.A. dan. G. Ahmad. (2014). *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Safaria, T. (2014). Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Pengembangan Pegawai Di Biro Perencanaan Dan Anggaran Kementerian Kesehatan RI. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 27 Maret 2017.
- Sarosa, S. (2012). *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar*. Jakarta : Indeks.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Soewadji, J. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sumarsono, HM.S. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Tangkuman, K., B. Tewel. dan. I. Trang. (2015). Penilaian Kinerja, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo. *Jurnal Emba*. 3 (2). 884-895.
- Utomo, M.A. (2011). Analisis Kepuasan Pelanggan Eksternal Sebagai Strategi Dalam Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan Di Poliklinik Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Jakarta. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. <http://etd.repository.ugm.ac.id/>. Diakses 26 Maret 2017.