

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR ISTILAH	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Penulisan	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
2.1 Kodisi Umum	11
2.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman	11
2.1.2 Visi, Misi, dan Moto Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman	12
2.1.3 Struktur Organisasi	13
2.1.4 Tugas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.....	14
2.1.5 Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman.....	14

2.2	Landasan Teori	15
2.2.1	Pengertian Sistem	15
2.2.2	Analisis Sistem	17
2.2.3	Pengertian Prosedur	19
2.2.4	Pajak	20
2.2.5	Definisi Wajib Pajak	21
2.2.6	Fungsi Pajak	21
2.2.7	Surat Pemberitahuan (SPT)	22
2.2.8	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	22
2.2.9	Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.2.10	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	25
2.2.11	Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	26
2.2.12	Isi Surat Pemberitahuan	26
2.2.13	Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Formulir 1770SS	27
2.3	Metodologi Penulisan	27
2.4	Penelitian Terdahulu	30
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		31
3.1	Analisis	31
3.1.1	Pihak Yang Terkait Dalam Sistem Pengelolaan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS	31
3.1.2	Formulir Yang Digunakan Dalam Sistem Pengelolaan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS	33
3.1.3	Prosedur Pelaporan Dan Penerimaan Terkait Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman	35

3.1.4	Prosedur Pengolahan Terkait Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sleman	37
3.1.5	Sistem Pengelolaan Terkait Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS Pada KPP Pratama Sleman	39
3.1.6	<i>Flowchart</i> Sistem Pengelolaan Terkait SPT Tahunan Manual Formulir 1770SS	43
3.2	Pembahasan	45
3.2.1	Pembahasan Sistem, SOP, dan Masalah Yang Terjadi Saat Pengelolaan SPT Tahunan Formulir 1770SS Pada KPP Pratama Sleman	45
3.2.2	Kelebihan dan Kelemahan Sistem Pengelolaan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Manual Formulir 1770SS Pada KPP Pratama Sleman dengan Analisis PIECES	51
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		57
4.1	Kesimpulan.....	57
4.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65