

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Visi dan Misi Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, diakses 15 Desember 2016, <http://www.bankbjb.co.id/id/corporate-website/hubungan-investor/tentang-bank-bjb/visi-dan-misi.html>
- Djumhana, Muhamad. 1996. *Hukum Perbankan Di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Hasibuan, Malayu. 2001. *Dasar-Dasar Perbankan*, Edisi Pertama. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hermanto. 2006. “Faktor-Faktor Kredit Macet Pada PD BPR BKK Ungaran Kabupaten Semarang”. Semarang. Tugas Akhir Program Diploma Universitas Negeri Semarang.
- Kasmir. 2002. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mahmoeddin. 2002. *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Mukhsinati, Sari. 2011. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada Bank ‘X’ Di Kabupaten Jember”. Jember. Skripsi Program Program Sarjana Universitas Jember.
- Muslim. 2012. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Macet (Kurang Lancar, Diragukan Dan Macet) Pada UMKM Industri Mebel Di Kabupaten Jepara Tahun 2012”. Semarang. Skripsi Program Sarjana Universitas Diponegoro.
- Sastradipoera, Komaruddin. 2004. *Strategi Manajemen Bisnis Perbankan: Konsep dan Implementasi Untuk Bersaing*. Bandung: Penerbit Kappa Sigma.
- Siamat, Dahlan. 1993. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sinungan, Muchdarsyah. 1993. *Dasar-Dasar dan Teknik Management Kredit*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjoekam, Moh. 1999. *Perkreditan Bisnis Inti Bank Komersil: Konsep, Teknik & Kasus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Widodo, P. 2003. “Analisis Persepsi Nasabah Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kredit Macet Pada PT. BPR Karticentra Artha Mranggen Kabupaten Demak”. Semarang. Tesis Program Magister Universitas Diponegoro.