

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
1.6 Kerangka Penulisan .....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	8
2.1 Kondisi Umum .....	8
2.2 Visi Misi .....	11
2.3 Struktur Organisasi.....	12
2.4 Tinjauan Pustaka .....	15
2.5 Metodologi Penulisan.....	29
2.6 Jenis dan atau Sumber Data.....	30
2.7 Populasi dan Sampel .....	31
2.8 Variabel .....	32
2.9 Teknik Analisis Data .....	34
BAB III .....	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	35
3.1 Analisis Data .....	35
3.2 Faktor-Faktor Kredit Tidak Lancar .....	41

BAB IV .....	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
4.1    Kesimpulan.....	50
4.2    Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2 Variabel dan Faktor Kredit Tidak Lancar .....	33
Tabel 3 Itikad Nasabah.....	42
Tabel 4 Tujuan Kredit .....	43
Tabel 5 Instansi Tujuan Mutasi.....	45
Tabel 6 Status MOU Instansi .....	46
Tabel 7 Persentase Jumlah Angsuran Kredit Perbulan Dengan Gaji Perbulan.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Bank BJB .....	12
Gambar 2 Flowchart Proses Pembayaran Kredit PNS .....	38
Gambar 3 Flowchart Proses Pembayaran Kredit PNS Mutasi.....	40
Gambar 4 Grafik Faktor Itikad Nasabah .....	42
Gambar 5 Grafik Faktor Tujuan Kredit .....	44
Gambar 6 Grafik Faktor Instansi Tujuan Mutasi .....	45
Gambar 7 Grafik Status MOU Instansi .....	47
Gambar 8 Grafik Faktor Persentase Jumlah Angsuran Kredit Perbulan Denga Gaji Perbulan.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berkas MOU Instansi .....	54
Lampiran 2 Berkas MOU Instansi .....	55
Lampiran 3 Berkas Nasabah Kredit .....	56
Lampiran 4 Dokumen Keputusan Kredit .....	57