

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik oleh Negara	10
1. Tugas Negara Dalam Memberikan Pelayanan Publik	10
2. Pengertian Kewajiban Pelayanan Publik	20
B. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik Oleh BUMN, BUMD dan Pihak Swasta pada sektor Transportasi	23

1. Penugasan Pelayanan Publik dari Pemerintah kepada BUMN	23
2. Penugasan Pelayanan Publik dari Pemerintah Daerah kepada BUMD	31
3. Pelayanan Publik yang dilakukan dengan Kerjasama pihak Swasta melalui sistem <i>Buy The Service</i>	33
BAB III. METODE PENELITIAN	37
A. Sifat Penelitian	37
B. Jenis Penelitian	39
1. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	41
2. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	41
C. Analisis Data	43
D. Jalannya Penelitian	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Kronologi Penugasan Pengelolaan Bus Trans Jogja kepada PT. AMI ..	45
1. Sebelum Temuan BPK Desember 2011.....	45
a. Hasil Penelitian	45
b. Hasil Pembahasan	50
2. Pasca Temuan BPK Desember 2011	61
a. Hasil Penelitian	61
b. Hasil Pembahasan	66
B. Hal yang perlu diperhatikan dalam memberikan penugasan kedepannya	76

1. Pentingnya Kompetisi yang sehat untuk Memilih atau Menentukan Perusahaan mana yang akan mengelola Trans Jogja	76
2. Pentingnya transparansi dalam pemilihan operator	83
 BAB V. PENUTUP	 86
 Kesimpulan	 86
 DAFTAR PUSTAKA	 89
 LAMPIRAN.....	 92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kesepakatan Bersama Antara Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan PT. Jogja Tugu Trans Tentang Kerja Sama Pengelolaan Sistem Pelayanan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum Wilayah Perkotaan di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	92
Lampiran 2. Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 384/kep/2016 Tentang Penugasan Perseroan Terbatas Anindiya Mitra Internasional sebagai Penyelenggara Sistem Angkutan Umum Perkotaan Bersubsidi (<i>buy the service</i>).....	95
Lampiran 3. Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 13/kep/2016 Tentang Penugasan Perseroan Terbatas Anindiya Mitra Internasional sebagai Penyelenggara Sistem Angkutan Umum Perkotaan Bersubsidi (<i>buy the service</i>).....	98
Lampiran 4. Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 403/kep/2016 Tentang Penugasan Perseroan Terbatas Anindya Mitra Internasional sebagai Operator Angkutan Umum Perkotaan Bersubsidi Trans Jogja	103
Lampiran 5. Laporan Hasil Pemeriksaan Badan Pengawas Keuangan atas Perjanjian Kerjasama Pemerintah Provinsi DIY dengan PT Jogja Tugu Trans (PT	

JTT) dan Relasi APBD Terkait dengan Pelaksanaan Perjanjian pada Pemerintah Provinsi DIY dan PT JTT	106
---	-----