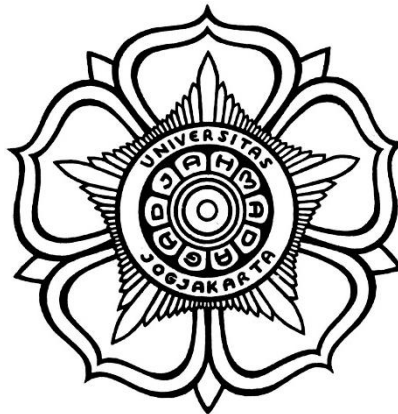


**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN TEKNIS  
UNTUK PENINGKATAN KUALITAS JASA PENGIRIMAN MAKANAN  
MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

**(Studi di Deliv Jogja)**



**Disusun Oleh :**

**CECILIA DESVITA RATNA ELVANDARI**

**12/333153/TP/10415**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN TEKNIS  
UNTUK PENINGKATAN KUALITAS JASA PENGIRIMAN MAKANAN  
MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* DAN  
*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*  
(Studi di Deliv Jogja)**

**Diajukan kepada:**

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**Departemen Teknologi Industri Pertanian**

**Disusun Oleh:**

**Cecilia Desvita Ratna Elvandari**

**12/333153/TP/10415**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN  
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2017**