

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	6
2.1 Kondisi Umum	6
2.2 Tinjauan Pustaka	12
2.2.1 <i>Physical Evidence</i>	12
2.2.2 Keputusan Pembelian	19
2.3 Metode Penelitian.....	30
2.3.1 Tujuan Penulisan.....	30
2.3.2 Tipe Investigasi.....	30
2.3.3 Alat Ukur	30
2.3.4 Unit Analisis	36
2.3.5 Desain Sampel	36
2.3.6 <i>Time Horizon</i>	36
2.4 Jenis dan Sumber Data	37

BAB III PEMBAHASAN	38
3.1 Statistik Deskriptif.....	38
3.1.1 Karakteristik Responden.....	38
3.1.2 Uji Validitas.....	45
3.1.3 Uji Reliabilitas	50
3.1.4 Uji Multikolinearitas.....	53
3.1.5 Uji Normalitas.....	54
3.1.6 Uji Homoskedastisitas	55
3.1.7 Analisis Regresi	56
3.2 Diskusi Pembahasan.....	61
BAB IV PENUTUP	65
4.1 Kesimpulan.....	65
4.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.	Volume Total Angkutan Penumpang dan Barang Tahun 2015	3
Gambar2.	Lingkungan jasa membentuk pengalaman dan perilaku konsumen.....	15
Gambar3.	Tahapan Proses Pengambilan Keputusan	23
Gambar 3.1.	Jenis Kelamin Responden	40
Gambar 3.2.	Usia Responden	41
Gambar 3.3.	Pekerjaan Responden	43
Gambar 3.4.	Intensitas Responden Naik KA di Stasiun Tugu Yogyakarta	45
Gambar 3.5.	Uji Multikolinearitas.....	53
Gambar 3.6.	Uji Normalitas dalam Bentuk Gambar	54
Gambar 3.7.	Uji Homoskedastisitas dalam Bentuk Scatterplot.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Indikator Pengukuran.....	32
Tabel 3.1.	Karakteristik Responden.....	38
Tabel 3.2.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 3.3.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 3.4.	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	42
Tabel 3.5.	Intensitas Responden Naik KA di Stasiun Tugu Yogyakarta.....	44
Tabel 3.6.	Uji Validitas Dimensi Fasilitas Eksterior.....	46
Tabel 3.7.	Uji Validitas Dimensi Fasilitas Interior.....	47
Tabel 3.8.	Uji Validitas Dimensi Komunikasi Fisik.....	48
Tabel 3.9.	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.10.	Uji Reliabilitas Dimensi Fasilitas Eksterior.....	50
Tabel 3.11.	Uji Reliabilitas Dimensi Fasilitas Interior.....	50
Tabel 3.12.	Uji Reliabilitas Dimensi Komunikasi Fisik.....	51
Tabel 3.13.	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 3.14.	Descriptive Statistics.....	56
Tabel 3.15.	<i>Model Summary</i>	58
Tabel 3.16.	Uji Annova.....	58
Tabel 3.17.	Uji T (Parsial).....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Tabel R Product Moment Sig 0,05 (Two Tail).....	70
Lampiran2. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran3. Proses Penyebaran Kuesioner di Stasiun Tugu Yogyakarta.....	75
Lampiran4. Output SPSS	76