

TUGAS AKHIR

PENGARUH BUKTI FISIK JASA TERHADAP KEPUTUSAN

PENGUNAAN JASA ANGKUTAN KERETA API

STUDI KASUS STASIUN TUGU YOGYAKARTA

PHYSICAL EVIDENCE INFLUENCE TOWARD DECISION

TO USE TRANSPORTATION BY THE TRAIN

STUDY IN TUGU STATION YOGYAKARTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.



Oleh :

Hurur Azizah

14/369906/SV/07413

D3 MANAJEMEN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017