

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	vii
Intisari/Abstract	x/xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Masalah	5
1.6. Metode Penelitian	5
1.7. Kerangka Berpikir	7
BAB II Gambaran Umum	8
2.1. Profil Stasiun Purwosari	8
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. <i>Software Wingsb</i>	12
2.4. Landasan Teori	14
Bab III Analisis dan Pembahasan	24
3.1. Analisis	24
3.2. Pembahasan	28
BAB IV Kesimpulan dan Saran	36
4.1. Kesimpulan	36
4.2. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Gambar

Halaman

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	7
Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Gambar 2.2 Menu Utama <i>Queuing Analysis</i>	12
Gambar 2.3 <i>Problem Title</i>	13
Gambar 2.4 <i>Solve and Analyze</i>	13
Gambar 2.5 Sistem Dasar.....	19
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	26
Gambar 3.2 Alur Antrian loket 4 di Stasiun Purwosari	28

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 3.1 Data Jumlah Orang Terlayani dan Jumlah Orang Datang	30
Tabel 3.2 Rata-Rata Tingkat Kedatangan Konsumen.....	30
Tabel 3.3 Rata-Rata Pelayanan Konsumen.....	31
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Kinerja Antrian Model A:M/M/1	32
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Kinerja Antrian Model A:M/M/2	33
Tabel 3.6 Rangkuman Satu Jalur dan Dua Jalur	34
Tabel 3.7 Jumlah Kedatangan di saat Keadaan Ramai	35
Tabel 3.8 Rata-rata Tingkat Kedatangan	35



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS SISTEM ANTRIAN LOKET PEMESANAN TIKET KA PRAMEKS DI STASIUN PURWOSARI
HAIFA RIZKY PUTRI, Dra. Neni Pancawati, M. Si.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Hasil Perhitungan WINQSB M/M/1

Lampiran 2 Hasil Perhitungan WINQSB M/M/2

Daftar Istilah

λ	: Jumlah Kedatangan rata-rata persatuan waktu
μ	: Jumlah orang dilayani persatuan waktu
L_s	: Rata-rata jumlah konsumen dalam sistem
W_s	: Waktu rata-rata yang dihabiskan oleh seorang konsumen dalam sistem
L_q	: Rata-rata jumlah antrian dalam antrian
W_q	: Waktu rata-rata yang dihabiskan oleh seorang konsumen untuk menunggu dalam antrian
ρ	: Tingkat utilitas loket atau kesibukan loket
P_0	: Probabilitas terdapat 0 orang dalam sistem