

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Lingkup Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian RKA-SKPD	7
2.2 Penyusunan RKA-SKPD	9
2.3. Program dan Kegiatan Pelayanan Administrasi Perkantoran	11
2.4 Indikator Kinerja	13

2.5 Jenis Indikator Kinerja.....	14
2.6 Kriteria Indikator Kinerja	14
2.7 Penelitian Terdahulu	16
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN	17
3.1 Pemilihan Lokasi dan Objek Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian	17
3.3 Teknis Analisis	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Penyediaan Jasa Surat Menyurat.....	21
4.2 Penyediaan Jasa Komunikasi Sumber Daya Air dan Listrik	22
4.3 Penyediaan Jasa Pemeliharaan dan Perizinan Kendaraan Dinas/Operasional	23
4.4 Penyediaan Jasa Administrasi.....	24
4.5 Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor.....	25
4.6 Penyediaan Alat Tulis Kantor	25
4.7 Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan.....	26
4.8 Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	27
4.9 Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	28
4.10 Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan.....	29
4.11 Penyediaan Makanan dan Minuman	30
4.12 Rapat-rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Luar Daerah	31
BAB V SIMPULAN	32
5.1 Kesimpulan	32
5.2 Saran	34
5.3 Keterbatasan Penelitian	35

DAFTAR PUSTAKA.....	36
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	37
----------------------	-----------