

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGANTAR</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Manfaat .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengendalian Mutu .....	6
2.2 Pengendalian Mutu Terpadu .....	7
2.3 Teh .....	9
2.3 <i>Seven Tools</i> .....	10
2.3.1 <i>Checksheet</i> .....	10
2.3.2 Peta Kendali .....	11
2.3.3 Histogram .....	13
2.3.4 Stratifikasi .....	14
2.3.5 Diagram Pareto .....	14
2.3.6 Diagram Tebar .....	15
2.3.7 Diagram Ishikawa .....	16

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	17
3.2 Ruang Lingkup Kajian .....	17
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.4 Metode Pengolahan Data .....	18
3.5 Tahap Pelaksanaan .....	21

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Objek Penelitian .....	26
4.2 Pengendalian Mutu Frestea Jasmine RGB 220 ml .....	27
4.2.1 Pengendalian Mutu Bahan Baku Kemasan .....	28
4.2.2 Pengendalian Mutu Selama Proses Produksi .....	28
4.2.3 Pengendalian Mutu Kemasan Produk Jadi .....	29
4.3 Proses Pencucian Botol Frestea Jasmine RGB 220 ml .....	29
4.4 Ciri Kemasan Botol Frestea Jasmine RGB 220 ml Yang Baik .....	32
4.5 Kategori Kecacatan Kemasan Frestea Jasmine Kemasan RGB 220 ml .....	33
4.6 Identifikasi Kecacatan Kemasan Pada Frestea Jasmine RGB 220 ml .....	37
4.6.1 <i>Checksheet</i> .....	40
4.6.2 Stratifikasi .....	42
4.6.3 Diagram Pareto .....	44
4.6.4 Peta Kendali .....	46
4.6.5 Diagram Ishikawa .....	53
4.7 Langkah-Langkah Pencegahan Untuk Mengurangi Kecacatan .....	61

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	70
-----------------------	----