

Abstrak

Latar belakang: Salah satu indikator keberhasilan rumah sakit yang efektif dan efisien dalam pengelolaan pelayanan rawat jalan di rumah sakit adalah tersedianya Sumber Daya Manusia yang cukup dengan kualitas yang tinggi, profesional sesuai dengan fungsi dan tugas setiap personel. Terdapat permasalahan di instalasi rekam medis yaitu penumpukan pekerjaan sehingga beberapa petugas merangkap pekerjaan diluar tugas pokoknya, misalnya petugas assembling yang harus merangkap pekerjaan pelaporan, selain itu petugas UGD yang harus merangkap sebagai petugas filing jika malam hari. Demikian juga untuk petugas yang masih banyak lulusan SMA. Hal ini dapat terjadi karena jumlah pekerjaan tidak sebanding dengan jumlah petugas rekam medis 22 orang dengan rincian lulusan rekam medis 14 orang dan lulusan SMA delapan orang.

Tujuan: Untuk mengetahui kebutuhan sumber daya manusia dan kualifikasi pekerjaan di Instalasi Rekam Medis RS Widodo Ngawi dengan mengetahui waktu kerja tersedia, standar beban kerja, dan standar kelonggaran.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptifkualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian ini sebanyak delapan orang yang terdiri dari petugas pendaftaran rawat jalan, petugas pendaftaran UGD dan Rawat inap, filing, assembling, coding, pelaporan, SKM, dan Kepala Instalasi Rekam Medis. Objek penelitian ini adalah standar operasionalprosedur dan job description. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi data.

Hasil: Berdasarkan perhitungan WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) didapatkan kebutuhan SDM dengan rincian tiga orang pendaftaran rawat jalan, lima orang pendaftaran UGD dan rawat inap, empat orang filing, satu orang assembling, satu orang coding, dua orang pelaporan, satu orang Surat Keterangan Medis.

Kesimpulan: Hasil dari perhitungan SDM dengan metode WISN di penelitian ini adalah 17 orang dengan jumlah petugas yang tersedia 22 orang maka akan dilakukan pengorganisasian petugas yaitu pada petugas pendaftaran rawat jalan delapan orang dan yang dibutuhkan hanya tiga orang maka sisa lima orang akan di distribusikan ke bagian filing satu orang, pelaporan satu orang, assembling satu orang, coding satu orang dan pendaftaran UGD satu orang.

Kata kunci: Rekam Medis, Pengorganisasian, Sumber daya manusia, WISN (*Workload Indicator Staffing Need*).

ABSTRACT

Background: One of the success indicators of the hospital which effective and efficient in the outpatient services management is the sufficient availability of Human Resources with their high quality and professionally in accordance with the functions and duties of each personnel. There are problems in the medical record installation of tasks accumulation that leads to offer work. Sometimes the staff of medical record installation had to carry out the tasks outside their main duties, such the assembling staff had to fill the reporting job, the emergency staff must take the filing clerk in the night. Also for the high school fresh graduate staff. This situation can happen because of the number of jobs is not proportional to the number of medical records staffs, which are 22 staffs (14 medical record alumnee and eight senior high school alumnee).

Objective: To determine the human resource requirements and work qualification on the Medical Record installation at Widodo Hospital Ngawi by describing the available working time, workload standar, and clearances standar

Methods: This type of research used in this research was a descriptive qualitative research with phenomenological approach. The subjects were eight persons consisted of outpatient registration staff, emergency registration staff, filing, assembling, coding, reporting, SKM, and Head of Medical Record Installation. The object of this study were the procedures of standard operational and job description. Data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques in this study was a qualitative analysis with data validity technique of triangulation.

Result: Based on the calculation of WISN (Workload Indicator Staffing Need), it gained three staffs of outpatient registration, five staffs of emergency registration and hospitalization, four staffs of filing, one staff of assembling, one staff of coding, two staffs of reporting, one staff of Medical Certificate.

Conclusion: The result of the calculation with WISN method is 17 staffs but in there has 22 staffs, sothat should be done in the medical record installation is organizing the staffs. Outpatient registration eight staffs but need only three staffs. Then the other five staffs will be distributed to one staff in filing, one staff in reporting, one staff in assembling, one staff in coding and one staff in emergency registration.

Keywords: Medical Record, distribution, human resources, WISN (Workload Indicator Staffing Need).