

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit	8
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Pustaka	14
1. Evaluasi	14
2. Kecurangan (<i>Fraud</i>)	14
3. Klaim Kesehatan	14
4. Jaminan Kesehatan Nasional	15
5. Kecurangan pada Klaim Kesehatan	15
6. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	15
7. Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan	15
8. Pencegahan atau Pengendalian Internal	16
B. Landasan Teori	16
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
1. Jenis Penelitian	24
2. Rancangan Penelitian	24
B. Subjek dan Objek Penelitian	25
C. Tempat dan Waktu Penelitian	25
D. Definisi Operasional	25
E. Teknik Pengambilan Data	26
F. Instrumen Penelitian	27
G. Uji Keabsahan Data	28
H. Analisis Data	28
1. Metode Pengolahan Data	28
2. Teknik Analisis Data	29
I. Pelaksanaan Penelitian	30
J. Hambatan Penelitian	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil	33
B. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67