

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Intisari.....	viii
Abstract.....	ix
Daftar Isi	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian.....	10
1. Pengertian Perjanjian.....	10
2. Syarat-syarat Sah Perjanjian.....	12
3. Unsur-unsur Perjanjian.....	18
4. Asas-Asas Perjanjian	19
5. Wanprestasi	22

B. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian Melakukan Jasa.....	23
C. Tinjauan Umum mengenai Perlindungan Konsumen.....	25
1. Pengertian Konsumen dan Perlindungan Konsumen.....	25
2. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	26
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	28
D. Tinjauan Umum mengenai D&T Kamera	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Sifat Penelitian	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Jalannya Penelitian	37
D. Analisis Data	38
E. Hambatan dalam Penelitian serta cara Mengatasinya.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Pelaksanaan Hak dan Kewajiban dalam Perjanjian Reparasi Kamera yang Dilakukan oleh D&T Kamera dengan Konsumen	40
1. Hasil Penelitian	40
2. Pembahasan	51
B. Bentuk Tanggungjawab D&T Kamera atas Kerugian yang Timbul terhadap Barang yang Diserahkan Konsumen untuk Diperbaiki	66
1. Hasil penelitian	66
2. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87