

Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Penyedia Jasa Reparasi Kamera di D&T  
Kamera terhadap Konsumen di Kota Yogyakarta

Oleh Azaria Reizkya Nayunda<sup>1</sup> Ninik Darmini<sup>2</sup>

**INTISARI**

Penulisan hukum ini ditujukan untuk mengetahui tentang pelaksanaan hak dan kewajiban dalam perjanjian reparasi kamera di D&T Kamera dan mengetahui sejauh mana tanggung jawab D&T Kamera atas kerugian yang timbul terhadap kamera yang diserahkan konsumen untuk diperbaiki. Yang secara keseluruhan menggambarkan penerapan perlindungan hukum bagi konsumen sesuai dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Metode penelitian dalam Penulisan Hukum ini bersifat Normatif Empiris dengan studi kepustakaan dan penelitian lapangan. Studi kepustakaan dilakukan dengan mengumpulkan data sekunder yang berhubungan dengan penelitian. Sedangkan, penelitian lapangan berlokasi di D&T Kamera Jalan Bantul nomor 76, Gedongkiwo, Mantriweron, Yogyakarta yang dilakukan dengan wawancara. Analisis dilakukan dengan metode kualitatif yaitu data-data yang diperoleh dikelompokkan dan diseleksi, hasil penelitian disajikan secara deskriptif, kemudian ditarik kesimpulan.

Dalam Penulisan Hukum ini, disimpulkan dalam pelaksanaan perjanjian reparasi pernah terjadi wanprestasi yang dilakukan oleh D&T Kamera. Bentuk tanggung jawab D&T Kamera dalam perjanjian reparasi kamera telah sesuai dengan Undang-undang Perlindungan Konsumen.

***Kata kunci:*** Perjanjian, Konsumen, Wanprestasi, Perlindungan Hukum

---

<sup>1</sup> Mahasiswa S1 Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

<sup>2</sup> Dosen Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.

The Responsibility of Camera Repair Service Providers of D&T Kamera Towards  
its Customers in Yogyakarta

Oleh Azaria Reizkya Nayunda Ninik Darmini

**ABSTRACT**

Legal writing is intended to find out more about the implementation of rights and obligations in camera repair service agreement of D&T Kamera and D&T Kamera responsibility for losses incurred on camera repair service. Overall, it portrays the application of legal protection for consumers and in accordance with Law No. 8 of 1999 about Consumer Protection.

The research method in this writing is Juridical Empirical with literature study and field research. Literature study concuted by collecting secondary data related to research. Meanwhile, field research is located at Jalan Bantul No. 76, Gedongkiwo, Mantrijeron, Yogyakarta conducted with interviews. Data was analysed using qualitative methods, which the data obtained are grouped and selected, the results are presented descriptively, the concluded.

In this writing, it was concluded that there is breach of contract in camera repair service agreement of D&T Kamera. D&T Kamera responsibility in camera repair service agreement accordance with the consumer protection law because the rights and obligations of consumers have been fulfilled.

***Keywords:*** *Agreement, Costumer, Breach of Contract, Legal Protection*