

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka.....	15
B. Landasan Teori.....	28
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	32
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	33
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
D. Jenis dan Sumber Data.....	34
E. Definisi Operasional.....	35
F. Teknik Pengambilan Data.....	36

G. Instrumen Penelitian	37
H. Uji Validasi Data	39
I. Analisis Data	40
J. Pelaksanaan Penelitian	41
K. Hambatan Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	