

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Batasan Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Transportasi.....	7
2.2. Transportasi Umum .....	8
2.2.1. Paratransit.....	10
2.2.2. Paratransit khusus difabel.....	14
2.3. Disabilitas.....	25

2.4. Aksesibilitas dan Pelayanan Transportasi Bagi Difabel .....	30
2.4.1. Hambatan arsitektural .....	37
2.4.2. Hambatan informasi dan komunikasi .....	38
2.5. Kebijakan Pemerintah Terhadap Pemenuhan Hak Difabel di Indonesia....	38
BAB 3 LANDASAN TEORI .....	40
3.1. Transportasi Ojek ( <i>Motorcycle Taxi</i> ).....	40
3.2. <i>Difa City Tour and Transport</i> .....	46
3.3. Operasional angkutan umum.....	48
BAB 4 METODE PENELITIAN .....	50
4.1. Alur Penelitian.....	50
4.2. Jenis Penelitian .....	51
4.3. Lokasi Penelitian .....	52
4.4. Sumber Data.....	52
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.6. Prosedur Analisis Data.....	56
4.6.1. Persiapan dan pengumpulan data.....	56
4.6.2. Penyajian data dan reduksi data.....	56
4.6.3. Tahap analisis kondisi penyandang disabilitas di DIY .....	57
4.6.4. Tahap analisis permasalahan akses angkutan umum .....	57
4.6.5. Tahap analisis operasional Ojek Difa .....	58
4.6.6. Penarikan kesimpulan dan pemilihan rekomendasi.....	58
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
5.1. Deskripsi Umum Wilayah Penelitian .....	59
5.1.1. Layanan Transportasi Publik di DIY .....	60
5.1.2. Disabilitas di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	66

5.2. Permasalahan Akses Angkutan Umum Bagi Difabel.....	67
5.2.1. Permasalahan akses angkutan umum AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi).....	68
5.2.2. Permasalahan akses bus Trans Jogja.....	70
5.3. Operasional Ojek – Difa .....	78
5.3.1. Jenis layanan yang disediakan Difa <i>City Tour and Transport</i> .....	80
5.3.2. Langkah pemesanan jasa layanan Difa <i>City Tour and Transport</i> .....	81
5.3.3. Jangkauan pelayanan ojek – Difa .....	84
5.3.4. Frekuensi dan waktu operasi pelayanan Ojek – Difa .....	99
5.4. Permasalahan operasional ojek – Difa.....	101
5.5. Rekomendasi .....	107
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
6.1. Permasalahan akses angkutan umum bagi penyandang disabilitas.....	109
6.2. Operasional jasa transportasi informal bagi penyandang disabilitas.....	109
6.3. Permasalahan operasional Ojek Difa.....	110
6.4. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN .....	118