

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GRAFIK, TABEL, BAGAN dan LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
A. Tinjauan Umum Mengenai Bank	12
1. Pengertian Bank.....	12
2. Jenis Bank.....	13
B. Tinjauan Umum Mengenai Kredit	15
1. Pengertian Kredit.....	15
2. Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	17
C. Tinjauan Umum Mengenai Kartu Kredit.....	19
1. Pengertian Kartu Kredit	19
2. Dasar Hukum Kartu Kredit	21
3. Prinsip-Prinsip dalam Penerbitan Kartu Kredit.....	25
4. Pihak-Pihak yang Terlibat dalam Penerbitan Kartu Kredit.....	26
4. Mekanisme Tagihan dalam Transaksi Kartu Kredit	28
5. Hak dan Kewajiban Pihak-Pihak dalam Penggunaan Kartu Kredit	27
D. Tinjauan Umum Mengenai Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ...	33
1. Latar Belakang Terbentuknya Otoritas Jasa Keuangan	33

2. Fungsi, Tugas dan Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan.....	36
E. Tinjauan Umum Mengenai Alternatif Penyelesaian	
Sengketa	40
1. Pengertian Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	40
2. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Menurut OJK.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
1. Sifat Penelitian	46
2. Jenis dan Sumber Data	46
3. Lokasi Penelitian.....	49
4. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
5. Subyek Penelitian.....	51
B. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	52
1. Teknik Pengumpulan Data	52
2. Alat Pengumpulan Data	52
C. Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Peran OJK D.I. Yogyakarta dalam Melakukan Pengawasan terhadap Sistem Perbankan Terutama Produk Kartu Kredit di D.I.Yogyakarta.....	54
B. Sistem Bekerjanya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI) yang Ditunjuk dan Disediakan Oleh OJK dalam Menyelesaikan Sengketa Perbankan di D.I. Yogyakarta	74
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK

1. Data Pengaduan Kartu Kredit di OJK D.I. Yogyakarta62
2. Data Pelayanan yang Diberikan Oleh Otoritas Jasa Keuangan71

DAFTAR TABEL

TABEL

1. Data Pengaduan Sektor Perbankan D.I. Yogyakarta
Tahun 201668
2. Data Pengaduan Produk Perbankan D.I. Yogyakarta
Tahun 201669
3. Data Penyelesaian LAPS sejak Januari s.d. Juni 2016.....86

DAFTAR BAGAN

BAGAN

1. Infografis Penyelesaian Sengketa Melalui LAPS75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

1. Data Pengaduan Tahun 2016 Kantor Otoritas Jasa
Keuangan (OJK) D.I. Yogyakarta94