

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	94
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan dan Manfaat.....	10
D. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Konsep Stres Kerja.....	13
B. Pengertian stres kerja.....	15
C. Sumber-sumber stress kerja.....	18
D. Dampak stres kerja.....	27
E. Rangkuman.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	33
C. Sumber Data.....	34

D. Peran Peneliti	35
E. Cara Pengumpulan Data.....	36
F. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data.....	40
G. Kredibilitas.....	41
H. Etika Penelitian.....	43
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Temuan Penelitian.....	44
1. Deskripsi subjek penelitian.....	45
a. Deskripsi Subjek Y.....	46
1) Biografi subjek penelitian Y.....	46
2) Gambaran stres kerja subjek Y.....	47
3) Faktor Penyebab stres subjek Y.....	47
4) Dampak stres kerja bagi subjek Y.....	50
5) Strategi subjek mengatasi stress kerja.....	50
b. Deskripsi Subjek SB.....	51
1) Biografi subjek SB.....	51
2) Gambaran stres kerja subjek SB.....	52
3) Faktor penyebab stres subjek SB.....	52
4) Dampak stres kerja subjek SB.....	54
5) Strategi subjek mengatasi subjek.....	54
c. Deskripsi subjek MA.....	55
1) Biografi subjek MA.....	55
2) Gambaran stres kerja subjek MA.....	56
3) Faktor penyebab stres subjek MA.....	56

4) Dampak stres kerja.....	58
5) Strategi subjek mengatasi stress kerja.....	59
d. Deskripsi Subjek ISP.....	59
1) Biografi subjek ISP.....	59
2) Gambaran stres kerja subjek ISP.....	60
3) Faktor penyebab stres ISP.....	60
4) Dampak stres kerja ISP.....	63
5) Strategi subjek mengatasi stress kerja.....	63
e. Deskripsi Subjek AISK.....	63
1) Biografi subjek AISK.....	63
2) Gambaran stres kerja subjek AISK.....	63
3) Faktor penyebab stres AISK.....	65
4) Dampak stres kerja AISK.....	67
5) Strategi subjek mengatasi stress kerja.....	68
2.Eplikasi tema	68
3. Sintesis tema.....	71
B. Pembahasan.....	73
BAB V. PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Subjek penelitian.....	35
Tabel 2. Data Wawancara dengan subjek.....	38
Tabel 3. Data Latar belakang subjek penelitian.....	45

DAFAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran	94
-------------------------	----