

## DAFTAR ISI

PRAKATA .....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	5
1.3 Keaslian penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Batasan Masalah .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Penelitian <i>Website</i> Pariwisata .....	10
2.1.3 Penelitian <i>User Experience</i> .....	11
2.1.4 Penelitian <i>Usability</i> .....	11
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 <i>Website</i> .....	12
2.2.2 <i>User Experience</i> .....	13
2.2.3 <i>Usability</i> .....	17
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	20
BAB III METODOLOGI .....	21
3.1 Bahan Penelitian .....	21
3.2 Alat Penelitian .....	21
3.2.1 <i>Hardware</i> .....	21
3.2.2 <i>Software</i> .....	21
3.2 Jalannya Penelitian .....	22
3.2.1 Pengukuran Nilai <i>Usability Legacy Website</i> .....	24
3.2.2 Pengukuran Sintetis .....	28
3.2.3 Focus Group Discussion .....	32
3.2.4 Perancangan Model <i>User Experience</i> .....	34
3.2.5 Pengujian <i>Usability</i> Desain Model yang Diusulkan .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 <i>Website</i> Resmi Pariwisata Indonesia, Malaysia, Singapura, dan Thailand .....	37

4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Uji <i>Usability Legacy Website</i> Pariwisata Indonesia, Malaysia, Singapura, dan Thailand.....	44
4.2.2	Hasil Pengukuran Sintetis .....	47
4.2.3	Hasil Focus Group Discussion .....	55
4.3	Pembahasan .....	58
4.3.1	Perancangan Desain <i>User Experience</i> .....	58
4.3.2	Uji <i>Usability</i> Desain <i>User Experience Website</i> Pariwisata Indonesia	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN .....		L-95
Form Pengujian Heuristik .....		L-95
Hasil Pengujian Evaluasi Heuristik .....		L-101
Hasil <i>Focus Group Discussion</i> .....		L-104