



ABSTRAKSI

Motivasi manusia merupakan hal yang sangat menarik untuk diamati karena keberagaman karakter manusia. Skripsi ini dibuat untuk meneliti pengaruh motivasi individu di dalam LPMK Suryatmajan dalam kaitannya dengan kinerja lembaga tersebut. Lembaga Pemberdayaan Masyarakat muncul sebagai wujud partisipasi masyarakat dalam pembangunan dan pelayanan publik yang belum optimal di negara berkembang. Melalui LPMK sebagai mitra kerja pemerintah di tingkat terkecil diharapkan dapat lebih menjangkau pembangunan dan pelayanan publik. Sebuah hal yang menarik ketika suatu lembaga non-profit tanpa insentif bagi anggota-anggotanya mampu menampilkan kinerja yang apik. Hal ini bertentangan dengan kebijakan renumerasi untuk menggenjot kinerja pegawai pemerintah yang belum juga sesuai dengan yang diharapkan.

Skripsi ini menggunakan metode observasi dan juga wawancara mendalam dengan pengurus LPMK Suryatmajan. Metode ini digunakan untuk mendapatkan gambaran secara nyata mengenai motivasi individu pengurus LPMK Suryatmajan berdasarkan faktor motivasi. Faktor motivasi yang diteliti menggunakan pemahaman bahwa dorongan seseorang untuk bertindak didorong oleh adanya keinginan dan kebutuhan manusia yang harus dipenuhi. Keinginan dan kebutuhan manusia ini diimplementasikan dalam teori hierarki kebutuhan manusia menurut Abraham Maslow. Teori hierarki kebutuhan manusia Maslow ini kemudian digabungkan dengan teori *hygiene* dari Frederic Herzberg untuk menghasilkan analisis yang mendalam mengenai motivasi individu pengurus LPMK Suryatmajan.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini menjelaskan bahwa keinginan dan kebutuhan dapat mendorong seseorang untuk bertindak. Motivasi pengurus LPMK untuk mendapatkan kebutuhan sosial dan kebutuhan akan aktualisasi diri merupakan kebutuhan individu terbesar di dalam LPMK Suryatmajan. Faktor motivasi ini mendorong LPMK Suryatmajan menjadi organisasi yang kreatif dan inovatif. Teori Herzberg mengenai pemenuhan terhadap kebutuhan yang lebih tinggi terbukti berpengaruh terhadap kinerja pengurus LPMK Suryatmajan. Penelitian mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja ini diharapkan dapat berguna bagi perkembangan ilmu administrasi negara.

Kata kunci : motivasi, kinerja, LPMK Suryatmajan, kebutuhan manusia



ABSTRACT

Human motivation is an interesting topic for research because the diversity of characters between them. This undergraduate thesis talks about the influence of human motivation in LPMK Suryatmajan in relation to the performance of that institutions. Institutions for Community Empowerment (LPMK) emerge as a form of community participation in developed countries which its development and public services aren't optimal yet. Through the partnership with government, it hoped to reach development and public services in the lowest level. It appear to be interesting thing when a non profit institution and offer nothing to their members, can show a good performance in their jobs. It is certainly contrary to the remuneration edict which its results aren't good as government expected.

This undergraduate thesis uses observation method and in-depth interview with the board of LPMK Suryatmajan. These methods are used to get clear images about individual motivations between them based on motivational factors. The motivational factors in this research appeared from understanding that people tend to act because there are desire and needs that must be fulfilled. This desire and needs are implemented in hierarchy of human needs theory by Abraham Maslow. Later, Maslow's theory about human needs is combined with hygiene theory by Frederic Herzberg to produce deep analysis about individual motivations in the board of LPMK Suryatmajan.

The conclusions in this research explained that desire and need can push someone to act. Motivation to get social needs and self actualization are the biggest motivational factors in the board of LPMK Suryatmajan. These factors can drive LPMK Suryatmajan to become more creative and innovative. Herzberg theory about the fulfillment of the higher needs is influential to the board of LPMK Suryatmajan to do their jobs better. Hopefully, this research about the influence of motivation related to the jobs performance can be useful for the development of Public Administration.

Keywords: *motivation, jobs performance, LPMK Suryatmajan, human needs*