

DAFTAR PUSTAKA

<http://gerakansadararsip.wordpress.com> *Finding Aids Media Pengukur Kinerja Manajemen Kearsipan*. Diakses pada tanggal 18 Desember 2014.

Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 2012 tentang *Pelaksanaan Undang- Undang No. 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan*.

Peraturan Bupati Kabupaten Bantul No. 7 tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bantul

Ricks, Betty R., *Information and Image Management: A Records System Approach*. Ohio: South Western Publishing, 1992.

Riduan. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: CV Alfabeta. 2003

Sulistyo Basuki. *Manajemen Arsip Dinamis*. Jakarta: PT Gramedia. 2003.

Undang- Undang No. 8 Tahun 1997 tentang *Dokumen Perusahaan*

Undang-Undang No. 43 Tahun 2009 tentang *Kearsipan*.

Wursanto. *Kearsipan 2*. Yogyakarta: PT Kanisius. 1991.

Zulkifli Amsyah. *Manajemen Kearsipan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka. 1995.

DAFTAR INFORMAN

NO	NAMA	JABATAN	UMUR
1	Siti Zulaichah	Kepala Bagian Keuangan	54 tahun
2	Anita Triastuti, SE	Kepala Sie Bagian Hubungan Langgan	43 tahun



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENATAAN DOKUMEN PELANGGAN DI BAGIAN HUBUNGAN LANGGANAN PERUSAHAAN AIR
MINUM KABUPATEN BANTUL**

HANIF AISYAH, Faizatush Sholikhah, M.A. , Waluyo, S.S., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAMPIRAN