

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Mohammad Safitrah. 2012. “Efektifitas Pelayanan Publik di Kecamatan Maritengngae Kabupaten Sidenreng Rappang”. Skripsi. Universitas Hasanudin.
- Ikatan Akuntan Indonesia. *Modul Pelatihan Pajak Terapan Brevet A dan Brevet B*. Cetakan kedua puluh tujuh. Jakarta.
- KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Hlm. 2. Yogyakarta: STIM YKPN..
- Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo Nomor 7 Tahun 2011 tentang *Pajak Daerah*.
- Perda Kabupaten Sukoharjo No. 7 Tahun 2011 tentang *Pajak Daerah*.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Cetakan ketujuh belas. Bandung: Alfabeta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa Indonesia. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cetakan kedua. Hlm. 902. Jakarta: Balai Pustaka
- Trianto, Andrian Agus. 2008. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.