UNIVERSITAS GADJAH MADA
DINAMIKA PERAN PARA AKTOR DALAM PENGELOLAAN WISATA HERITAGE DALAM PENGEMBANGAN KEPARIWISATAAN KOTA SURABAYA (Studi Kasus Program Surabaya Heritage Track)
ELISABETH AJENG S.W, Ario Wicaksono, SIP, M.Si
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
PERSETUJUAN.....ii
PENGESAHAN.....iii
SURAT PERNYATAAN.....iv
MOTTO.....v
PERSEMBAHAN.....vi
KATA PENGANTAR.....viii
DAFTAR ISI.....x
DAFTAR TABEL.....xii
DAFTAR GAMBAR.....xiii
ABSTRAKSI.....xiv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....17
1.3 Tujuan Penelitian.....17
1.4 Manfaat Penelitian.....18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Konsep Dinamika Peran Aktor.....19
2.2 Konsep Pariwisata…….....27
2.2.1 Wisata Heritage…….....32
2.3 Pengembangan Pariwisata.....35
2.3.1 Pengembangan Kepariwisataan Berwawasan Pelestarian Warisan Budaya……42
2.4 Konsep Pengelolaan Wisata Destination Management Organization.....49
2.5 Definisi Konseptual.....53
2.6 Definisi Operasional…….53
2.7 Kerangka Berpikir…….53

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
DINAMIKA PERAN PARA AKTOR DALAM PENGELOLAAN WISATA HERITAGE DALAM PENGEMBANGAN KEPARIWISATAAN KOTA SURABAYA (Studi Kasus Program Surabaya Heritage Track)
ELISABETH AJENG S.W, Ario Wicaksono, SIP, M.Si
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....56
3.2 Lokasi Penelitian.....58
3.3 Unit Analisis.....58
3.4 Jenis dan Sumber Data..... 58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....59
3.5.1 Observasi/pengamatan..... 59
3.5.2 Wawancara.....60
3.5.3 Studi Dokumentasi..... 60
3.5.4 Triangulasi……...61
3.6 Teknik Analisis Data.....62

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

4.1 Lokasi Penelitian.....65
4.2 Profil House Of Sampoerna 66
4.3Sejarah Sampoerna.....67
4.4 Program *Surabaya Heritage Track*.....69

BAB V DINAMIKA INTERELASI PERAN DALAM PENGELOLAAN SHT

5.1 Peran HOS dalam pengelolaan program SHT.....75
5.2 Peran Pemerintah Dalam Pengelolaan SHT.....83
5.3 Peran Pemilik Cagar Budaya Dalam Pengelolaan SHT.....87

BAB VI PENUTUP..... 90
DAFTAR PUSTAKA.....93
LAMPIRAN I : INTERVIEW GUIDE.....96
LAMPIRAN II :DOKUMENTASI.....99
LAMPIRAN III : SURAT-SURAT IJIN PENELITIAN……104