

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Asumsi dan Batasan	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat	5
1.5.1. Bagi Peneliti	5
1.5.2. Bagi Perusahaan	6
1.5.3. Bagi Industri Pembangkit	6
1.5.4. Bagi Ilmu Pengetahuan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III DASAR TEORI	
3.1. <i>Malcolm Baldrige</i>	12

3.2. PHP	17
3.3. MySQL	18
3.4. Kuesioner	19
3.5. Kinerja	20
3.6. <i>System Thinking</i>	21
3.7. RDBMS	22
3.8. <i>Likert</i>	24
3.9. Pengujian Instrumen Penelitian	24
3.9.1. Uji Reliabilitas	24
3.9.2. Uji Validitas	25
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Obyek dan Tempat Penelitian	27
4.2. Waktu Penelitian	27
4.3. Metode Pengumpulan Data	27
4.3.1. Cara Pengumpulan Data	27
4.3.2. Data yang Diperlukan	28
4.4. Tahap Penelitian	29
BAB V HASIL STUDI <i>LITERATURES</i> DAN KONSEP	
5.1. Strategi <i>Map</i> PLN	35
5.2. <i>Existing Measurement Tool</i>	36
5.3. Konsep <i>Holistic Performance Measurement Method</i>	38
5.3.1. <i>Leaders Performance</i>	39
5.3.2. <i>System Performance</i>	41
5.3.3. <i>Result</i>	42
5.4. Item Kuesioner	43
5.5. Uji Reliabilitas	48
5.6. Uji Validitas	53
5.7. Responden	59
5.8. <i>Scoring System</i>	62

BAB VI PENGEMBANGAN *WEB-BASED PERFORMANCE MEASUREMENT TOOL*

6.1. Perancangan Arsitektur	65
6.2. Pembangunan Model	67
6.2.1. Memilih dan Mempersiapkan <i>Tools</i>	69
6.2.2. Perencanaan, Perancangan, dan Target	69
6.2.3. Mendesain Web	70
6.2.4. Membuat <i>Database Server</i>	77
6.2.5. Pemograman Web	80
6.2.6. Penggabungan Desain dengan Pemograman	84
6.3. Pengoperasian <i>Tool</i>	90
6.3.1. <i>Admin</i>	91
6.3.2. <i>Decision Maker</i>	95
6.3.3. Responden	96
6.4. Prosedur Inisiasi	98
6.4.1. <i>Decision Maker</i>	99
6.4.2. <i>Admin</i>	100
6.4.3. Responden/UPJB Staff	103

BAB VII PENGUJIAN *TOOL*

7.1. Kronologi Pengujian	107
7.1.1. PLTU Labuhan	109
7.1.2. PLTGU Muara Tawar	113
7.2. Masalah yang Terjadi	118
7.2.1. Terdapat <i>User</i> yang Belum Mengisi Kuesioner	118
7.2.2. Jumlah Respon Kurang dari Stadar	119
7.2.3. Jumlah Respon Melebihi Standar	122
7.2.4. Responden Dikerubungi Calon Responden	123
7.3. Hasil Pengujian	125
7.3.1. PLTU Labuhan	126
7.3.2. PLTU Muara Tawar	128

BAB VIII PENUTUP

8.1. Kesimpulan	131
8.2. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembagian Peran Aset <i>Owner</i> , Aset <i>Manager</i> dan Aset Operator (PT PLN UPJB, 2014)	1
Gambar 3.1 Struktur Kriteria <i>Malcolm Baldrige</i> (Sadikin, 2010)	14
Gambar 3.2 Lima Elemen Kunci <i>System Thinking</i> (Haines, 2000)	23
Gambar 4.1 Contoh RDBMS (Boucher, 2006)	24
Gambar 4.2 Diagram Alir Tahapan Kajian	30
Gambar 5.1 Strategi <i>Map</i> PLN 2013 – 2017 (PT PLN, 2013)	35
Gambar 5.2 <i>Holistic Measurement Concept</i>	38
Gambar 5.3 Konsep Pengukuran <i>Holistic</i>	39
Gambar 5.4 <i>Framework</i>	62
Gambar 5.5 Skor <i>Leaders Performance</i>	63
Gambar 6.1 Perancangan Arsitektur <i>System</i>	65
Gambar 6.2 Tahap Pembuatan <i>Web</i>	67
Gambar 6.3 Struktur Navigasi <i>Respondent</i>	71
Gambar 6.4 Struktur Navigasi <i>Decision Maker</i>	72
Gambar 6.5 RDBMS	73
Gambar 6.6 Diagram Alir <i>Respondent</i>	74
Gambar 6.7 Diagram Alir <i>Decision Maker</i>	75
Gambar 6.8 <i>Header</i> Laman	76
Gambar 6.9 <i>Database</i> pada <i>System</i>	77
Gambar 6.10 <i>Database</i> Respon	78
Gambar 6.11 <i>Database Historical Data</i>	79
Gambar 6.12 <i>Database</i> Pengaturan <i>Assessment</i>	80
Gambar 6.13 Item Kuesioner	81
Gambar 6.14 <i>Login Respondent</i>	82
Gambar 6.15 Halaman <i>User</i>	82
Gambar 6.16 <i>Login Admin</i>	83
Gambar 6.17 Halaman <i>Admin</i>	83
Gambar 6.18 Contoh Halaman <i>respondent</i>	84

Gambar 6.19 Akun <i>Respondent</i> yang <i>Dilock</i>	85
Gambar 6.20 Contoh Halaman <i>Admin</i>	85
Gambar 6.21 <i>Visual Control</i>	87
Gambar 6.22 Halaman <i>Decision Maker</i>	88
Gambar 6.23 Halaman <i>Home</i>	89
Gambar 6.24 Menu Navigasi	90
Gambar 6.25 <i>Link Database</i>	95
Gambar 6.26 Alur <i>Assessment</i>	98
Gambar 7.1 Statistik <i>User</i>	118
Gambar 7.2 <i>Visual control</i> Jumlah Respon	119
Gambar 7.3. Waktu <i>Submit</i> Responden untuk Kuesioner REL	122
Gambar 7.4 Hasil Pengujian di PLTU Labuha	126
Gambar 7.5 Hasil Pengujian di PLTGU Muara Tawar	129

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Skoring System MBQNA</i>	15
Tabel 5.1 Item Penilaian Hasil AO (PT PLN UPJB, 2014)	36
Tabel 5.2 Kebutuhan KPI	38
Tabel 5.3 Hasil Validitas Awal <i>Leaders Performance</i>	43
Tabel 5.4 Hasil Validitas Awal <i>System Performance</i>	45
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>Leaders Performance</i>	48
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>System Performance</i>	49
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas <i>Leaders Performance</i>	53
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas <i>System Performance</i>	55
Tabel 5.9 Hasil Analisis Validitas Konten	59
Tabel 5.10 Jenis Kuesioner	60
Tabel 5.11 Standar Penampilan Kondisi (BUMN, 2012)	64
Tabel 6.1 Daftar Kelompok Responden	104
Tabel 7.1 Jadwal Pelaksanaan Pengujian <i>Tool</i> untuk <i>Assesment</i> Aset Operator	107
Tabel 7.2 Data Responden PLTU Labuhan	109
Tabel 7.3 Daftar Kelompok Responden PLTU Labuhan	112
Tabel 7.4 Data Responden PLTGU Muara Tawar	114
Tabel 7.5 Daftar Kelompok Responden PLTGU Muara Tawar	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Item Kuesioner Awal	134
Lampiran 2. Item kuesioner Akhir	148
Lampiran 3. Responden <i>Leaders Performance</i>	162
Lampiran 4. Alternatif Responden <i>Leaders Performance</i>	163
Lampiran 5. Matriks Responden vs Kuesioner	164
Lampiran 6. Struktur <i>Code Igniter</i>	165
Lampiran 7. Detil Pemrograman	165

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

A	= <i>approach</i>
AO	= asset operator
BUMN	= badan usaha milik negara
CI	= <i>Code Igniter</i>
D	= <i>deployment</i>
I	= <i>integration</i>
KM	= kontrak manajemen
KPKU	= criteria penilaian kinerja unggul
KPI	= <i>key performance indicator</i>
L	= <i>learning</i>
MBNQA	= <i>Macolm Baldrige National Quality Award</i>
OH	= <i>over houl</i>
PLN	= Pembangkit Listrik Negara
PLTGU	= pembangkit listrik tenaga gas uap
PLTU	= pembangkit listrik tenaga uap
RDBMS	= <i>relational database management system</i>
UPJB	= Unit Pembangkit Jawa Bali