

## INTISARI

Pengukuran kinerja sangat penting dilakukan karena merupakan faktor kunci dalam mengembangkan suatu organisasi dengan kebijakan yang lebih baik atas semua sumber daya yang ada di dalamnya. Akan tetapi, selama ini pengukuran kinerja Aset Operator di PT PLN (Persero) UPJB hanya berdasarkan pada hasil capaian dari Aset Operator sehingga tidak dapat mengetahui ketidaksesuaian proses apabila hasil dari Aset Operator tidak sesuai dengan target yang diharapkan. Penelitian ini mengembangkan konsep dan cara pengumpulan/pengolahan data pengukuran kinerja Aset Operator pembangkit yang *holistic* di PT PLN (Persero) UPJB yang telah diselaraskan dengan KM UPJB dan RJPP UPJB serta membuat *software* aplikasi dengan konsep *web-based tool* yang *applicable* untuk mengukur kinerja Aset Operator pada periode tertentu secara *self-assessment* sekaligus menampilkan hasilnya.

Metode yang dikembangkan dalam penelitian ini merupakan pengembangan dari metode pengukuran kinerja *Malcolm Baldrige* dengan konsep *holistic*. Metode ini membagi sektor pengukuran kinerja menjadi 3 yaitu: sektor *Leaders Performance* (LP) dengan KPI *Leadership*, *Team Work*, *Customer Driven Excellence*, *Personal Learning*, dan *Drive and Integrity*, sektor *System Performance* (SP) dengan KPI *Work Force Focuss*, *Work Process*, *Information*, *Materials*, *Reliability*, dan *Outage Management*, serta sektor *Result*. Model yang telah dibangun diakomodasi dalam bentuk *web-based application* menggunakan pemrograman PHP, MySQL yang dikombinasikan dengan *Google Drive*.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah metode pengukuran kinerja yang *holistic* untuk Aset Operator pembangkit listrik dengan nama *Holistic Performance Assessment Tool*. *Tool* ini dapat diakses melalui internet sehingga dalam pengaplikasiannya tidak memerlukan kehadiran *assessor*. Dari hasil pengujian, didapatkan hasil kinerja sektor LP, SP, Result dan total berturut-turut untuk PLTU Labuhan 80%, 88%, 56% dan 71% sedangkan untuk PLTGU Muara Tawar 84%, 89%, 99% dan 93%.

**Kata kunci:** pengukuran kinerja, *Malcolm*, *web-based*, KPI, *leaders performance*, *system performance*, *holistic*

## **ABSTRACT**

*Performance measurement is very important because it is a key factor in developing an organization with better policies to all existing resources in it. However, so far, performance measurement Operator Asset in PT PLN (Persero) UPJB only based on the result of performance of the asset so that the Decision Maker can not know if the result of Operator Asset does not correspond to the expected target. This study developed the concept and how the collection / data processing of holistic performance measurement for PT PLN (Persero) UPJB's Operator Asset which has been aligned with KM UPJB and RJPP UPJB and create software applications with the concept of web-based tool that is applicable for measuring the performance of the Operator Asset at a certain period in the self-assessment while displaying the results.*

*The method developed in this study is the development of performance measurement methods Malcolm Baldrige with the holistic concept. This method of performance measurement divides into 3 sectors namely: Performance Leaders sector (LP) with KPI Leadership, Team Work, Customer Driven Excellence, Personal Learning and Drive and Integrity, sector System Performance (SP) with KPI Work Force focuss, Work Process, Information, Materials, Reliability and Outage Management, as well as the Result sector. The model accommodated in the form of a web-based application using PHP, MySQL, combined with Google Drive.*

*Results from this study is a holistic performance measurement method for power plants Operator asset with names Holistic Performance Assessment Tool. This tool can be accessed via the Internet so in its application does not require the presence of assessor. From the test results, obtained results of sector performance LP, SP, Result and total row to plant Labuhan 80%, 88%, 56% and 71% while for Muara Tawar 84%, 89%, 99% and 93%.*

**Key Words:** *performance measurement, Malcolm, web-based, KPI, leaders performance, system performance, holistic*