

## DAFTAR PUSTAKA

### Literatur

- Erman Raja guguk et all, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, penerbit CV.Mandar Maju, Bandung
- Hartiningtrias Rahmadhani,2001, “*Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Udara di Yogyakarta*”, Penelitian Hukum, Program Strata1 UGM, Yogyakarta
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1991, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi kedua. Cet ke : 1, Balai Pustaka, Jakarta
- Setiono, 2004, “*Rule of law (supremasi hukum)*”. *Tesis Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret*, Surakarta
- Shidarta, 2004, “*Karakteristik Penalaran Hukum dalam Konteks Ke-Indonesiaan*”. *Disertasi Program Doktor Fakultas Hukum Universitas Katolik Parahyangan*, Bandung
- Philius, M.Hadjon, 1988, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya
- Sasongko Wahyu, 2007, *ketentuan-ketentuan pokok hukum perlindungan konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung
- Manan Bagir, “Persektif Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia”. Makalah pada Seminar Nasional : *Perlindungan Konsumen dalam Era Pasar Bebas*, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 15 Maret 1997

NHT. Siahaan, 2005, *Hukum perlindungan konsumen dan tanggung jawab produk*,  
Panta Rei, Jakarta. hlm.

Halim Berkatulah Abdul, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan  
Perkembangan Pemikiran*, Nusa Media, Bandung

Ahmad Yani dan Gunawan Widjaja, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*,  
PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Shofi Yusuf, 2003, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*,  
PT. Citra Aditya, Bandung

Neni Sri Ismiati dan Husni Syawali, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar  
Maju, Bandung

Nasution, Az, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, diadit media,  
Jakarta

\_\_\_\_\_, 2007, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit  
Media, Jakarta

\_\_\_\_\_, “Perlindungan Hukum Konsumen, Tinjauan Singkat UU No. 8 Tahun  
1999-LN No. 42”, *Makalah Disampaikan Pada diklat Mahkamah Agung*, Batu  
Malang, 14 Mei 2001

\_\_\_\_\_, 1981, *Naskah Akademik Peraturan Perundang-undangan tentang  
perlindungan Konsumen*, BPHN, Jakarta

Mertokusumo Sudikno, 2000, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty,  
Yogyakarta

- Tri Siwi Kristiyanti Celina, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- Sutarman Yudo dan Ahmadi Miru, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Miru Ahmadi, 2000,, “*Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*”, *Program Pascasarjana Universitas Airlangga*, Surabaya
- Darus Mariam, 1988. *Perlindungan Konsumen dilihat dari perjanjian baku* (Standar kerja pada symposium Aspek-aspek hukum masalah perlindungan konsumen), Gramedia Pustaka, Jakarta
- Widjaja Gunawan, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Abdul Kadir Muhammad, 1992, *Perjanjian Baku Dalam Produk Perusahaan Perdagangan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sudaryatmo, 1999, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung
- Bisri M.Djaelani & M.Hariwijaya, 2008. *Teknik Menulis Skripsi dan Tesis*, Hanggar Kreator, Yogyakarta
- Suharsimi Arikunto, 2006, *Prosedur Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Jakarta
- Lexy-J. Moleong, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaya Rosda Karya, Bandung

## **Peraturan Perundang-undangan**

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaran Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 608/MPP/Kep/10/1999/ Tentang Petunjuk Penggunaan (manual) dan Kartu Jaminan/Garansi dalam Bahasa Indonesia Bagi Produk Elektronika

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesai Sengketa Konsumen

## **Situs Internet**

[http://id.wikipedia.org/wiki/telepon\\_genggam](http://id.wikipedia.org/wiki/telepon_genggam), diakses pada tanggal 28 april 2014; pukul 13.30 WIB

<http://www.kompas.com/suratpembaca>, diakses pada tanggal 28 April 2014; pukul 13.45 WIB