

## INTISARI

Latar belakang perancangan ini adalah fungsi rekam medis di rumah sakit sangatlah penting sehingga diperlukan sebuah aturan yang tertuang baik di dalam Standar Prosedur Operasional (SPO) maupun yang tertuang di dalam deskripsi pekerjaan guna mendukung kegiatan pelaksanaan pelayanan sebagai bahan acuan untuk melaksanakan tugas-tugas yang harus dikerjakan di masing-masing unit. Berdasarkan studi pendahuluan diketahui bahwa pelayanan di Rumah Sakit Lestari Raharja Magelang yang dilakukan selama ini belum dilengkapi prosedur yang mengatur apa saja yang harus dikerjakan petugas rekam medis. Oleh sebab itu, petugas bekerja menurut caranya sendiri-sendiri dan tanpa mempunyai dasar yang baku dalam melaksanakan pelayanannya. Masalah yang dihadapi ketika tidak adanya Deskripsi Pekerjaan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) petugas bekerja dengan tidak memiliki ketentuan yang baku. Hal ini mengakibatkan kurangnya kesamaan kinerja petugas dalam melakukan pelayanan kesehatan antar petugas. Dengan adanya Deskripsi pekerjaan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) dapat memberikan acuan pelayanan secara terarah.

Penelitian ini bertujuan merancang Deskripsi Pekerjaan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Lestari Raharja Magelang. Tema yang diangkat dalam perancangan ini adalah merancang Deskripsi Pekerjaan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) di Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Lestari Raharja Magelang.

Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi serta *focus group discussion*. Pada perancangan ini, Subjek penelitian adalah petugas rekam medis di unit rekam medis rumah Sakit Lestari Raharja dan yang menjadi objek adalah ruang kerja Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Lestari Raharja Magelang.

Hasil perancangan ini adalah Deskripsi Pekerjaan Pelaksanaan Pendaftaran Pasien, Deskripsi Pekerjaan Pelaksanaan Assembling, Deskripsi Pekerjaan Pelaksanaan Pengkodean, Deskripsi Pekerjaan Pelaksanaan Pelaporan, Deskripsi pekerjaan Pelaksanaan Penyimpanan (*Filing*), Deskripsi Pekerjaan Pelaksanaan Penyusutan, Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien IGD, Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien Rawat Inap, Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, Standar Prosedur Operasional Assembling, Standar Prosedur Operasional Pengkodean, Standar Prosedur Operasional Pelaporan, Standar Prosedur Operasional Penyimpanan (*Filing*), Standar Prosedur Operasional Penyusutan. Adanya perancangan ini pelayanan di Rumah Sakit Lestari Raharja Magelang akan mengikuti peraturan yang berlaku sesuai standar yang sudah disepakati. Standar tersebut akan diikuti dengan cara bertahap.

Kata kunci : Deskripsi Pekerjaan, Standar Prosedur Ope

## **ABSTRACT**

Background design is medical record function in hospital very important so that needed a good rule contained Standard Operating Procedure (SPO) as well as those in the job description to support the activities of the service implementation as a reference for the task to be done in each unit. Based on preliminary studies it is known that Lestari Raharja Magelang Hospital services are performed during this procedure, which is not equipped should be done medical records officer. Therefore, the officer's own work in his own way and without having to carry out basic standard of services. The problems encountered when the absence of Job Descriptions and Standard Operating Procedures (SPO) officers working with has no fixed rules. This resulted in a lack of similarity officer's performance in conducting health services among officers. With the job description and Standard Operating Procedures (SPO) to provide reference services directionally.

This research aims to design a Job Description and Standard Operating Procedures (SPO) in section Medical Records Lestari Raharja Magelang Hospital. The theme of this design is to design Job Description and Standard Operating Procedures (SPO) in the Department of Medical Records Lestari Raharja Magelang Hospital.

Data collection techniques using interview techniques, observation and focus group discussions. In this design, subjects were medical records clerk in medical records Lestari Raharja Magelang Hospital and which became the object is workspace Installation Medical Record in Lestari Raharja Magelang Hospital.

The result of this design is Job Description Implementation of Patient Registration, Job Description Assembling, Job Description Coding implementation, Job Description implementation reporting, Job Description implementation filing, Job Description implementation shrinkage, Standard Operating Procedure (SPO) Patient Registration emergency, Standard Operating Procedure (SPO) Registration Inpatient, Standard Operating Procedure (SPO) Registration Outpatient, Standard Operating Procedure (SPO) Assembling, Standard Operating Procedure (SPO) Coding, Standard Operating Procedure (SPO) Reporting, Standard Operating Procedure (SPO) Filing, Standard Operating Procedure (SPO) Shrinkage. The existence of this design services in Magelang Prog Lestari Hospital will follow the regulations according to standards agreed. Those standards will be followed by a gradual manner.

Key word : Job Description, Standard Operating Procedure (SPO)