

DAFTAR PUSTAKA

- Ackfeldt, A.L., Coote, L.V. (2003). A Study of Organizational Citizenship Behaviors in A Retail Setting. *Journal of Bussiness Research*, 58 (2005) : 151-159.
- Arum Darmawati, D. H. (2013). pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Economia*, 9, 11-17.
- Azwar, S. (2011). *Dasar-Dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cascio, W. F. (2013). *Managing Human Resources Productivity, Quality of Worklife, profits*. New York: Mc Graw- Hill.
- Chepkwony, C. C. (2014). The relationship between rewards system and job satisfaction a case study at teachers service commision-Kenya. *European journal of Business and social sciences*, 3(1), 59-70.
- Dennis W. Organ, P. M. (2006). *Organizational Citizenship Behavior*. California: Sage Publication.
- Fapohunda, T. M. (2013). An evaluation of the perceptions and experiences of quality of worklife in Nigeria. *International journal of academic research in management*, 2(4), 96-108.
- Fithatue Amalia Fatla Aini, T. H. (2014). Hubungan Antara Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Quality of Work Life dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Air Mancur Palur Karanganyar. *Wacana Jurnal Psikologi*, 6(11), 55-72.
- Fred O. Walumbwa, C. A. (2011). Understanding transformational leadership-employee performance links: the role of relational identification and self-efficacy. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 84, 153-172.
- Garazi Azanza, J. A. (2013). Authentic leadership and organizational culture as drivers employees job satisfaction. *journal of work and organizational psychology*, 29, 45-50.
- Givens, R. J. (2008). Transformational Leadership: The Impact On Organizational and Personal Outcomes. *Emerging Leadership Journeys*, 1(1), 4-24.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi 3*. Semarang : Badan Penerbit-Undip.

- I Gusti Ayu Agung Yesika Yuniar, H. N. (2011). Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan kantor pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9(1), 11-20.
- Indrawati, N. K. (2014). Management by Inspiration: Implementation of transformational leadership on Business at pondok pesantren sunan drajat. *procedia-social and behavioral sciences*, 115, 79-90.
- Ismiansyah, G.M. (2012). Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Kompetensi Kepemimpinan Atasan dengan *Organizational Citizenship Behavior*. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Jati, A. N. (2013). Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasional: Hubungannya dengan Organizational Citizenship Behavior. *Kiat Bisnis*, 5(2), 97-103.
- Judge, S. P. (2013). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education Limited.
- Kashani, F. H. (2012). A Review On Relationship Between Quality Of Work Life and Organizational Citizenship Behavior (Case Study: Am Iranian Company). *Journal of Basic and Applied Scientific Reasearch*, 2(9), 9523-9531.
- Lamidi. (2008). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior : dengan Variabel Intervening Komitmen Organisasional. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 8(1), 25-37.
- Lovihan, M. A. K., Psi, S., & Hadipranata, A. F. (2012). Pengaruh Persepsi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior. *Disertasi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Low, S. Fun. (2010). The Effects of Human Resource Management Practices on Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviors: The Role of Organizational Commitment as a Mediator. *Doctoral dissertation*. USM.
- Mayasari, D., & Syahlani, S. P. (2010). Peran Penambahan Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada Gaya Kepemimpinan Transaksional Dalam Memprediksi Kinerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Sikap Bawahan Terhadap Atasan: Studi Empiris pada Perusahaan Peternakan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 14(1), 13-21.
- Mahdia, A. (2013). Kinerja karyawan difabel & non difabel yang bekerja sebagai costumer relation dengan efikasi diri & quality of worklife sebagai prediktor. *Thesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Marselius Sampe Tondok, R. A. (2004). Hubungan antara persepsi gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional dengan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Psyche*, 1(1), 35-49.
- Mirkamali, S. M., Thani, F. N., & Alami, F. (2011). Examining the role of transformational leadership and job satisfaction in the organizational learning of an automotive manufacturing company. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 29, 139-148.
- Nair, G. S. (2013). A Study On The Effect Of Quality Of Work Life (QWL) On Organizational Citizenship Behavior (OCB) special references\ to College Teachers in Thrissur District, Kerala. *Integral Review- A Journal Management*, 6(1), 34-46.
- Oğuz, E. (2010). The relationship between the leadership styles of the school administrators and the organizational citizenship behaviours of teachers. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 9, 1188-1193.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie (2006). *Organizational citizenship behavior- its nature, antecedents and consequences*. London: Sage Publication.
- Pankaj Sharma, D. P. (2012). Impact of transformational leadership on creative flexibility of engineers in India. *Procedia-Social and Behavioral Science*, 57, 555-559.
- Peter Mutua Mutia & Damary Sikalieh, P. D. (2013). The influence of rewards and recognition on productivity levels among extension officers in the ministry of agriculture in Kenya. *interdisciplinary journal of research in business*, 2(10), 31-39.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of management*, 26(3), 513-563.
- R, T. S. (2012). A literature review on quality of worklife and leadership styles. *Journal of Engineering research and applications*, 2(3), 1053-1059.
- Hadi, S.(2004). *Statistik*. Yogyakarta: Andi.
- Hartati, S. Riyono, B., Fatdina. (2012). Pengembangan Alat Ukur “Quality of Work Life”. 1-16. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Ros Intan Safinas Munir, R. A. (2012). Relationship between Transformational Leadership and Employees job satisfaction among the academic staff. *Procedia-Social and Behavioral Science*, 65, 885-890.
- Rostiana (2011). Pengaruh Model Kebahagiaan Integrative Terhadap Komitmen Organisasional Dan Perilaku Kewargaan Organisasional. *Disertasi*. Bandung: Universitas Padjadjaran
- Sayyed Mohsen Allameh, S. M. (2011). Considering transformational leadership model in branches tehran social security organization. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 3131-3137.
- Sinha, C. (2012). Factors affecting quality of work life: Empirical evidence from Indian organizations. *Australian Journal of Business and Management Research*, 1(11), 31-40.
- Shokoufeh Kasraie, S. P.-Z. (2014). The relationship between quality of worklife, job stress, job satisfaction and citizenship behavior in Oshnaviyeh hospital's staff. *Patienty Safety & Quality Improvement Journal*, 2(2), 77-81.
- Soejoeti N.K (2005). Pengaruh Musik Pengiring Kerja Terhadap Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Produktifitas Kerja Karyawan Stasiun Karantina Hewan dan Tumbuhan Tanjung Emas Semarang. *Tesis*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Susanti, R., & Wimbarti, S. (2012). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Persepsi Atas Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 8(1), 49-61.
- Thomas Stefanus Kaihatu, W. A. (2007). Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi dan Perilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-guru SMU di Kota Surabaya. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 98(1), 49-61.
- Triamanda, Mutia (2014). Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dengan Komitmen Organisasi. *Skripsi* Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada
- Turnipseed, D., & Rassuli, A. (2005). Performance Perceptions of Organizational Citizenship Behaviours at Work: A Bi-Level Study Among Managers And Employees. *British Journal of Management.*, Vol. 16, pp. 231-244
- Wagimo, D. A. (2005). Hubungan kepemimpinan transformational dan transaksional dengan motivasi bawahan di militer. *Jurnal psikologi*, 32(2), 112-127.

Wherry, H. M. (2012). Authentic leadership, leader-member exchange and organizational citizenship behavior: a multilevel analysis. *Digital commons university of nebraska*.

Quzwini, M. (2013). Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Lapas Klas 1 Lowokwaru Malang. *Jurnal Online Psikologi*, 1(1), 133-142.

Sumber Internet

<http://birokrasi.kompasiana.com/2013/10/24/kenapa-orang-berebut-jadi-pns-604538.html> (diakses pada 30 oktober 2014 pukul 13.33 WIB)

<http://bkd.slemankab.go.id/> (diakses pada 27 Februari 2015 pukul 14.35 WIB).

<http://dinaspasar.slemankab.go.id/profil-dinas/> (diakses pada 27 Februari 2015 pukul 13.45 WIB).

<http://dinkes.slemankab.go.id/visi-dan-misi> (diakses pada 27 Februari 2015 pukul 13.15 WIB)

<http://dpup.slemankab.go.id/visi-misi> (diakses pada 27 Februari 2015 pukul 13.25 WIB).

<http://edisicetak.joglosemar.co/berita/rapor-buruk-pelayanan-pendidikan-di-jogja-172041.html> (diakses pada 5 April 2015 pukul 08.00 WIB)

<http://finance.detik.com/read/2014/03/06/134053/2517461/4/negara-dengan-penduduk-terbanyak-di-dunia-ri-masuk-4-besar> (diakses pada 30 oktober 2014 pukul 10.10 WIB)

<http://hubkominfo.slemankab.go.id> (diakses pada 1 Maret 2015 pukul 17.00 WIB).

http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_kabupaten_dan_kota_di_Indonesia

http://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_kota_di_Indonesia_menurut_jumlah_penduduk (diakses pada 29 oktober 2014 pukul 12.10 WIB)

<http://infopenduduk.wordpress.com/berita/kebijakan-pemerintah-menangani-kepadatan-penduduk/> (diakses pada 29 oktober 2014 pukul 14.08 WIB)

<http://ppid.slemankab.go.id> (diakses pada 1 Maret 2015 pukul 16.00 WIB)

<http://wolipop.detik.com/read/2012/11/02/153645/2079975/1133/2/ini-berbagai-alasan-orang-ingin-jadi-pns> (diakses pada 29 oktober 2014 pukul 13.05 WIB)

http://www.academia.edu/5916724/Kelebihan_menjadi_PNS_pegawai_negeri_sipil (diakses pada 30 oktober 2014 pukul 10.30 WIB)

<http://www.bkn.go.id> (diakses pada 29 Oktober 2014 pukul 12.00 WIB)

http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?kat=1&tabel=1&daftar=1&id_subyek=101¬ab=3 (diakses pada 21 Oktober 2014 pukul 08.30 WIB)

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt50518d3c28ce4/bpk-temukan-dua-permasalahan-atas-kinerja-pns> (diakses pada 23 Oktober 2014 pukul 15.00 WIB)

<http://www.infoindo.web.id/2013/06/5-fasilitas-dari-negara-yang-manjakan.html> (diakses pada 20 Oktober 2014 pukul 14.00 WIB)

<http://www.kabarindonesia.com/beritaprint.php?id=20100402214708> (diakses pada 29 Oktober 2014 pukul 14.00 WIB)

<http://www.lod-diy.or.id/index.php/publikasi/kliping/kliping-2013/285-pelayanan-puskesmas-dan-jamkesmas-masih-buruk.html> (diakses pada 1 april 2015 pukul 09.15 WIB)

<http://www.menpan.go.id/berita-terkini/996-jumlah-pns-sedikit-tapi-terlihat-banyak> (diakses pada 21 Oktober 2014 pukul 08.00 WIB)

<http://www.merdeka.com/uang/4-fakta-seputar-tenaga-kerja-dan-pengangguran-di-indonesia.html> (diakses pada 29 oktober 2014 pukul 13.30 WIB)

<http://www.organisasi.org/1970/01/cara-untuk-mengatasi-mengurangi-ledakan-penduduk-dan-laju-pertumbuhan-penduduk-ilmu-kependudukan-biologi.html> (diakses pada 29 oktober 2014 pukul 13.45 WIB)

<http://www.organisasi.org/1970/01/jenis-dan-macam-gaya-kepemimpinan-pemimpin-klasik-otoriter-demokratis-dan-bebas-manajemen-sumber-daya-manusia.html> (diakses pada 30 oktober 2014 pukul 12.09 WIB)

<http://www.republika.co.id/berita/breaking-news/nusantara/10/04/02/109192-masyarakat-keluhkan-layanan-perizinan-di-sleman> (diakses pada 1 april 2015 pukul 09.00 WIB)

<http://www.slemankab.go.id/profil/profil-pemerintah-kabupaten-sleman/visi-dan-misi> (diakses pada 27 Februari 2015 pukul 12.49 WIB)

<http://www.tempo.co/read/news/2009/01/30/058157584/Pelayanan-Publik-di-Tiga-Instansi-Yogyakarta-Dinilai-Buruk> (diakses pada 5 maret 2015 pukul 09.00 WIB)