



PENILAIAN WISATAWAN TERHADAP KUALITAS OBYEK WISATA GUNUNGAPI SEMERU

Oleh:

*YOGA NOOR SETIAWAN
11/316548/GE/07122*

ABSTRAK

Pariwisata merupakan sebuah fenomena global yang saat ini sedang berkembang pesat hampir di seluruh belahan dunia. Pariwisata merupakan kegiatan yang melibatkan banyak dimensi dan sektor. Gunungapi Semeru merupakan salah satu bentuk ekowisata yang masih dalam satu kawasan Taman Nasional Bromo Tengger Semeru. Pariwisata jenis ini menyeimbangkan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Mengetahui karakteristik wisatawan yang berkunjung ke Obyek Wisata Gunungapi Semeru, (2) Mengetahui penilaian wisatawan terhadap kualitas Obyek Wisata Gunungapi Semeru.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi lapangan, wawancara mendalam kepada pihak pengelola, pembagian kuisioner/angket kepada wisatawan, serta studi pustaka sebagai pendukung. Teknik analisis yang digunakan yakni teknik analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Secara garis besar karakteristik wisatawan yang datang yakni sebagai berikut : wisatawan berjenis kelamin laki-laki, wisatawan dengan umur antara 15-24 tahun, wisatawan yang berasal dari luar Kabupaten Malang/Lumajang, wisatawan dengan pendidikan terakhir SMA/ sederajat, wisatawan yang berstatus sebagai pelajar/mahasiswa, wisatawan yang berkunjung dengan motif rekreasi, wisatawan yang menggunakan kendaraan umum, wisatawan yang melakukan pengorganisasian perjalanan oleh sendiri, wisatawan yang memilih Gunungapi Semeru sebagai tujuan utama, dan wisatawan yang baru sekali berkunjung ke Obyek Wisata Gunungapi Semeru. (2) Penilaian yang dilakukan oleh wisatawan terhadap kualitas Obyek Wisata Gunungapi Semeru yakni secara umum masuk kedalam kategori baik. Akan tetapi masih banyak aspek-aspek penting yang perlu mendapat perhatian yang lebih serius dari pihak pengelola, yakni yang berkaitan dengan sarana wisata dan kebersihan di lingkungan obyek wisata

Kata kunci: Gunungapi Semeru, Ekowisata, Penilaian, Kualitas

TOURISM ASSESSMENT OF THE QUALITY OF SEMERU VOLCANO TOURISM SITE

By:

YOGA NOOR SETIAWAN
11/316548/GE/07122

ABSTRACT

Tourism is a global phenomenon that is currently growing rapidly in almost all parts of the world. Tourism is an activity that involves many dimensions and sectors. Semeru Volcano is one kind of ecotourism that is still in the area of Bromo Tengger Semeru National Park. This kind of tourism balancing between economic, social, and environmental aspect. The aim of this study were: (1) Determine the characteristics of tourists visiting Semeru Volcano Tourism Site, (2) Knowing the tourists ratings of the quality of Semeru Volcano Tourism Site.

This research was conducted using a survey method. Data collection was performed by using a field observations, in-depth interviews to key persons, distributed questionnaires to tourists, and literature study as a support. Analysis was performed using quantitative descriptive analysis techniques.

The results showed that: (1) In general, characteristics of tourists visiting the Semeru Volcano were men aged 15-24 years, tourists who come from outside Malang / Lumajang, tourists with the latest education was SMA/equal, status as a student / college student, tourists visiting for recreational purposes, tourists who use public transport, tourists who travel by organizing themselves, tourists who chose Semeru Volcano as the primary goal, and tourists who first visit Semeru Volcano Tourism Site. (2) Assessment undertaken by tourists on the quality Semeru Volcano Tourism Site is generally included in good category. However, there are still many important aspects that deserve serious attention of the manager, which is related to tourism facilities and hygiene in the sights.

Keywords: Semeru Volcano, Ecotourism, Assessment, Quality