



DARTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 PERIZINAN.....	11
2.2 KONSEP PELAYANAN TERPADU SATU PINTU.....	14
2.3 KONSEP KINERJA IMPLEMENTASI.....	21
2.3.1 Konsep Kinerja.....	21
2.3.2 Konsep Implementasi.....	26
2.3.3 Faktor –faktor implementasi.....	43



2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja implementasi.....	46
2.4 KERANGKA BERFIKIR.....	51
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	54
3.1. Jenis Penelitian.....	54
3.2. Sumber Data.....	55
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4. Teknik Analisa Data.....	59
3.5. Lokasi Penelitian.....	59
3.6. Fator-faktor yang berpengaruh.....	60
.	.
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	62
4.1. Tinjauan Umum Tentang Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	62
4.2. Prosedur Pelayanan dan Jenis Layanan.....	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
5.1. KINERJA IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN PERIZINAN SECARA PARAREL Di DINAS PERIZINAN KABUPATEN BANTUL.....	69
5.1.1 Akses.....	69
5.1.2. Produktivitas	75
5.2 Faktor –faktor yang mempengaruhi kinerja implementasi.....	78
5.2.1. Komunikasi.....	79
5.2.2 Sumber daya.....	82
5.2.3 Struktur Organisasi.....	85
BAB VI PENUTUP.....	90
6.1. Kesimpulan.....	90
6.2 Saran.....	91