

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
INTISARI .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
F. Gambaran Umum RSJD Dr. RM Soedjarwadi Klaten Provinsi	
G. Jawa Tengah .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Tinjauan Teori .....	16
B. Kerangka Teori .....	31
C. Kerangka Konsep .....	32

D. Pertanyaan Penelitian.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C. Sumber Data Penelitian.....	37
D. Definisi Konsep.....	37
E. Teknik Pengambilan Data .....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Rencana Analisis Data.....	42
H. Teknik Validitas Data.....	43
I. Jalannya Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil .....	46
B. Pembahasan .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Kinerja Rumah Sakit Tahun 2014 RSJD Dr. RM Soedjarwadi Klaten Provinsi Jawa Tengah.....	14
Tabel 4.1 Hasil Observasi di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan IGD .....	47
Tabel 4.2 Hasil Observasi di Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Inap.....	50
Tabel 4.3 Hasil Observasi di Bagian Coding BPJS dan PDE.....	53
Tabel 4.4 Hasil Observasi Tentang Material Dalam Pelaksanaan Sistem INA-CBGs.....	60
Tabel 4.5 Penggunaan Material dalam Pelaksanaan INA-CBGs .....	61
Tabel 4.6 Hasil Observasi Tentang Mesin Dalam Pelaksanaan Sistem INA-CBGs .....	67
Tabel 4.7 Penggunaan mesin dalam pelaksanaan sistem INA-CBGs .....	67
Tabel 4.8 Hasil Observasi Tentang Metode Dalam Pelaksanaan Sistem INA-CBGs .....	70
Tabel 4.9 Hasil Studi Dokumentasi mengenai SOP.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	32
Gambar 3.1 Bagan Rancangan Penelitian .....	36

## DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administrative, Legal, Financial, Research, and Education</i>
ATK	: Alat Tulis Kantor
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
CPU	: <i>Central Processing Unit</i>
ICD-9 CM	: <i>International Classification of Disease Ninth Revision Clinical Modification</i>
ICD-10	: <i>International Classification of Disease and Related Health Problems Tenth Revision</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA-CBGs	: <i>Indonesian Case Based Groups</i>
INA-DRGs	: <i>Indonesian Diagnostic Related Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Pengenal
PDE	: Pengolah Data Elektronik
PPK	: Penyedia Pelayanan Kesehatan
RSJD	: Rumah Sakit Jiwa Daerah
SEP	: Surat Elegibilitas Peserta
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UNU	: <i>United Nation University</i>